

Cofinimmo est en permanence à la recherche de qualité et de transparence dans la communication envers ses parties prenantes. À cette fin, elle applique notamment les *sustainability Best Practices Recommendations (sBPR)*, édictées par l'EPRA



À l'occasion de la conférence marquant son 20^e anniversaire, l'Association européenne des sociétés immobilières cotées EPRA a décerné en septembre 2019 pour la sixième année consécutive, un Gold Award à Cofinimmo, parmi d'autres sociétés cotées européennes de premier plan pour la qualité de son rapport de développement durable.



LIMITES ORGANISATIONNELLES

Les données sont calculées sur base des informations en possession de Cofinimmo en sa qualité de propriétaire, et de Cofinimmo Services et de Superstone en qualité de gestionnaires de parcs immobiliers. Celles-ci intègrent également les données récoltées auprès des occupants des immeubles. Une approche de contrôle opérationnel est ainsi retenue. Les surfaces sous contrôle opérationnel (gérées directement) prennent en compte le siège de Cofinimmo, ainsi que les baux opérationnels multi-locataires et les centres de consultations médicales 'MOB' (414.063 m²/2.161.830 m²). Leurs émissions de GES sont considérées comme le champ d'application 1 et 2.

Cofinimmo n'a pas le contrôle opérationnel sur la consommation dans les immeubles des secteurs suivants: immobilier de santé hors 'MOB', réseaux de distribution, PPP et bureaux mono-locataire qui représentent ensemble 81% du portefeuille. Ces immeubles sont gérés indirectement et leurs émissions de GES sont considérées comme le champ d'application 3.

Il est important de noter que tous les immeubles du portefeuille sont inclus pour les indicateurs non financiers, sans distinction entre les baux opérationnels et financiers.

COUVERTURE

La couverture est toujours exprimée en m² par secteur. Les surfaces utilisées correspondent à la superficie hors-sol des immeubles comme dans le chapitre 'Rapport immobilier' (voir pages 86-95 du Document d'Enregistrement Universel 2019). La surface utilisée pour le calcul d'intensité des différents indicateurs de performance environnementaux est reprise dans un tableau au début des indicateurs de performance environnementaux (voir page 69).

Par indicateur absolu la couverture est exprimée en nombre d'immeubles par rapport au nombre d'immeubles total par ligne et en pourcentage de surface par rapport à la surface totale par ligne.

Pour électricité, combustible et déchets la couverture du portefeuille géré directement est au minimum de 90%, pour l'eau il est de minimum 80%.

ESTIMATION DES CONSOMMATIONS

L'estimation des consommations pour tous les compteurs est établie suivant la même formule et est basée sur les données reprises sur les factures annuelles. Pour obtenir une consommation annuelle correspondant à une année calendrier, on réalise une extrapolation de la consommation sur base de la dernière consommation annuelle enregistrée, et ce, pour la période manquante (par exemple: les consommations de la période allant de juin 2018 à mai 2019 serviront de base à l'estimation des consommations de la période allant de juin 2019 à décembre 2019). Pour les combustibles, la formule tient compte des degrés-jours. La méthode a été validée et ces données sont vérifiées pour un échantillon de sites pendant l'assurance externe.

Lorsque les consommations privatives des immeubles multi-locataires ne sont pas complètes, parce que certains locataires n'ont pas transmis les informations nécessaires, les consommations privatives manquantes sont estimées sur base de la moyenne des consommations privatives connues pour d'autres étages dans le même immeuble.

La proportion des données estimées est plus élevée en 2019 par la volonté de clôturer les données non financières avant le Comité d'Audit. Pour le siège de Cofinimmo aucune donnée n'a été estimée. Par indicateur absolu la proportion de données estimées est exprimée en pourcentage par rapport au total par ligne.

ASSURANCE EXTERNE

Tous les indicateurs de performance environnementaux, sociaux et de gouvernance, repris dans les pages 69-85 ont fait l'objet d'une assurance externe réalisée par Deloitte Reviseurs d'Entreprises SC s.f.d. SCRL (voir le 'Rapport du Commissaire'), conformément à ISAE 3000. Ce rapport apporte un regard externe et objectif sur les données et permet de garantir que celles-ci reflètent au maximum la réalité. Aucune observation n'a été formulée. Les indicateurs contrôlés correspondent aux 28 indicateurs de performance recommandés par EPRA et représentent 21 normes du *Global Reporting Initiative* (GRI). Ils sont considérés comme matériels pour le secteur immobilier.



Campus de soins Nebo - La Haye (NL)



LIMITES DES CONSOMMATIONS

Les données de consommation sont fournies directement par le locataire pour un échantillon de surfaces (54% du portefeuille géré indirectement), constitué d'un mélange de baux opérationnels et financiers.

Au total, 100% des données de consommation des surfaces privatives pour les immeubles multi-locataires sont obtenues par le *property manager* du propriétaire (56%) ou par le gestionnaire du réseau de distribution avec un accord formel du locataire (44%).

Cofinimmo ne peut agir que sur la consommation des équipements techniques communs de ses actifs, qu'il s'agisse d'immeubles de bureaux multi-locataires, d'immeubles de santé pour lesquels Cofinimmo Services et Superstone assurent le *property management* ou du siège (19% du portefeuille).

NORMALISATION

La normalisation est clairement indiquée au niveau de chaque indicateur. Pour évaluer la rigueur du climat, il est d'usage de normaliser les consommations de combustible. La comparaison se fait sur base des consommations normalisées, sur base des degrés-jours (DJ). Plus il fait froid, plus le nombre de DJ est élevé. La valeur moyenne des DJ pour un lieu (établie sur les 30 dernières années) est appelée degrés-jours normaux (DJN).

Consommation normalisée =
Consommation observée x DJN / DJ

Les indicateurs environnementaux d'intensité sont toujours exprimés par unité de superficie. La superficie utilisée pour le dénominateur correspond à la superficie hors-sol.

ANALYSE PAR SECTEUR

Outre la distinction entre immeubles sous et sans contrôle opérationnel, une distinction est faite suivant les secteurs suivants: immobilier de santé, réseaux de distribution, PPP et bureaux. L'impact du siège de Cofinimmo est communiqué de manière transparente sur une ligne séparée. La segmentation se fait donc comme pour l'analyse financière.

Les indicateurs sont ensuite analysés géographiquement sans distinction du contrôle opérationnel étant donné que la législation environnementale ainsi que les facteurs de conversion d'émissions CO₂ diffèrent par pays.

SIÈGE DE COFINIMMO

De manière tout à fait transparente, chaque indicateur indique sur une ligne séparée les résultats du siège, ainsi que l'évolution des résultats. Pour le siège aucune estimation

n'est faite et la couverture est de 100% pour chaque indicateur. Le siège faisant partie du portefeuille de Cofinimmo est intégré dans les résultats consolidés du secteur bureaux.

Pour les indicateurs sociaux concernant les employés, il s'agit de tous les employés (123 personnes) en Belgique (114 personnes), en France (trois personnes), aux Pays-Bas (cinq personnes) et en Allemagne (une personne). Pour tous les autres indicateurs il s'agit uniquement des surfaces en Belgique (3.868 m²), étant donné que les surfaces occupées en France (93 m²), aux Pays-Bas (35 m²) et en Allemagne (environ 30 m²) ne sont pas matérielles.

PERFORMANCE

Les résultats relatifs aux consommations d'électricité, de combustible, d'eau, ainsi qu'aux déchets couvrent les immeubles sous contrôle opérationnel de Cofinimmo et ceux dont les locataires assurent le contrôle opérationnel.

Les conclusions sur les indicateurs environnementaux ci-dessous concernent l'analyse *like-for-like* 2018-2019. À composition de patrimoine identique (*like-for-like*), une diminution de 1,6% de l'émission basée sur la localisation est constatée. Elle se décompose de la manière suivante:

- une diminution de la consommation d'électricité de 2,7%;
- une diminution de la consommation brute de combustible de 0,9%.

La consommation d'eau par m² est presque quatre fois plus élevée dans le secteur immobilier de santé que dans le secteur bureaux. À composition de patrimoine identique (*like-for-like*), une augmentation de 1,1% de la consommation eau est constatée.

À composition de patrimoine identique (*like-for-like*), les quantités de déchets en tonnes ont diminué de 4,8% et presque la moitié des déchets collectés est recyclés.

Les 12 immeubles bénéficiant de certificats BREEAM ou BREEAM *In-Use* représentent 5% du portefeuille. Dans le cadre de la certification ISO 14001, les principes de la certification BREEAM et/ou BREEAM *In-Use* sont également d'application, et ce, pour l'ensemble du portefeuille. À l'instar de ce qui est demandé dans le cadre d'un certificat BREEAM, la même démarche est suivie pour le *property management*, le *project management* et le *development*.

Plus de détails sur la performance par indicateur est disponible sur les pages suivantes dans les notes à la fin des résultats de chaque indicateur.

L'intégralité des données 2019 ont été extraites de la comptabilité énergétique.

L'enjeu matériel lié à l'intensité énergétique

62 %
COUVERTURE EN ÉNERGIE

44 %
COUVERTURE EN EAU

25 %
COUVERTURE EN DÉCHETS

2.161.830 m²
SURFACE DU PORTEFEUILLE

et les émissions de GES est repris dans le chapitre aux pages 62-65. Les objectifs liés à la couverture en intensité énergétique et émissions de GES sont repris dans le 'Tableau de bord' (voir pages 86-89).

Le ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes est en hausse à tous les niveaux, ce qui démontre une rémunération plus égale.

PUBLICATION

Les indicateurs environnementaux et sociaux sont publiés dans leur intégralité dans ce chapitre (voir pages 66-85).

Les informations concernant les indicateurs de gouvernance sont publiées dans le chapitre 'Déclaration de Gouvernance d'Entreprise' (voir pages 118-144 du Document d'Enregistrement Universel 2019).

PÉRIODE

Les indicateurs couvrent la période du 01.01.2019 au 31.12.2019. Une comparaison est faite avec les chiffres de l'année 2018. Aucune adaptation sur les données historiques de 2018 n'a été apportée de manière individuelle.

Par contre, pour la première fois une distinction a été faite entre les émissions de GES basées sur la localisation et les émissions basées sur le marché.

En outre, des facteurs de conversion d'émissions par pays ont été utilisés. Les émissions consolidées sont donc différentes mais plus cohérentes avec la réalité en comparaison avec les données publiées dans le rapport précédent.

MATÉRIALITÉ

Une analyse complète de la matérialité est faite et documentée dans le chapitre 'Tendances majeures et leurs influences sur la matrice de matérialité' (voir pages 14-17).

Cette analyse a démontré que tous les indicateurs de performance EPRA sont matériels et donc affichés sur les pages suivantes.

COUVERTURE DU PORTEFEUILLE PAR INDICATEUR ET PAR SECTEUR (M²)

| | Superficie totale | Elec-Abs | Elec-LfL | Fuels-Abs | Fuels-LfL | Urb-Syst | Urb-Syst-LfL | Indir-Abs | Indir-LfL | Dir-Abs | Dir-LfL | Water-Abs | Water-LfL | Waste-Abs | Waste-LfL |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Immobilier de santé | 1.030.630 | 641.465 | 490.463 | 581.825 | 419.669 | 6.538 | 0 | 648.003 | 490.463 | 581.825 | 419.669 | 398.884 | 379.410 | - | - |
| Réseaux de distribution | 385.755 | 8.048 | 7.362 | 6.983 | 6.983 | - | - | 8.048 | 7.362 | 6.983 | 6.983 | - | - | - | - |
| PPP | 143.119 | 127.571 | 127.571 | 127.571 | 127.571 | - | - | 127.571 | 127.571 | 127.571 | 127.571 | 28.316 | 28.316 | 28.316 | 28.316 |
| Bureaux mono-locataire | 188.264 | 162.140 | 145.122 | 184.204 | 164.311 | - | - | 162.140 | 145.122 | 184.204 | 164.311 | 168.718 | 131.081 | 144.150 | 103.997 |
| TOTAL géré indirectement | 1.747.767 | 939.224 | 770.518 | 900.583 | 718.534 | 6.538 | 0 | 945.762 | 770.518 | 900.583 | 718.534 | 595.918 | 538.807 | 172.466 | 132.313 |
| MOB | 46.257 | 28.095 | 22.106 | 18.969 | 18.969 | - | - | 28.095 | 22.106 | 18.969 | 18.969 | 18.915 | 13.924 | 16.913 | 14.435 |
| Bureaux multi-locataires - commun | 363.938 | 363.938 | 334.467 | 360.245 | 334.467 | - | - | 363.938 | 334.467 | 360.245 | 334.467 | 321.852 | 308.137 | 353.330 | 327.552 |
| Privatif (achat par propriétaire) | 205.008 | 205.008 | 182.964 | - | - | - | - | 205.008 | 182.964 | - | - | - | - | - | - |
| Privatif (achat par locataire) | 158.930 | 158.930 | 151.503 | - | - | - | - | 158.930 | 151.503 | - | - | - | - | - | - |
| Siège | 3.868 | 3.868 | 3.868 | 3.868 | 3.868 | - | - | 3.868 | 3.868 | 3.868 | 3.868 | 3.868 | 3.868 | 3.868 | 3.868 |
| TOTAL géré directement | 414.063 | 395.901 | 360.441 | 383.082 | 357.304 | - | - | 395.901 | 360.441 | 383.082 | 357.304 | 344.635 | 325.929 | 374.111 | 345.855 |
| TOTAL | 2.161.830 | 1.335.125 | 1.130.959 | 1.283.665 | 1.075.838 | 6.538 | 0 | 1.341.663 | 1.130.959 | 1.283.665 | 1.075.838 | 940.553 | 864.736 | 546.577 | 478.168 |

| | Superficie totale | Elec-Abs | Elec-LfL | Fuels-Abs | Fuels-LfL | Urb-Syst | Urb-Syst-LfL | Indir-Abs | Indir-LfL | Dir-Abs | Dir-LfL | Water-Abs | Water-LfL | Waste-Abs | Waste-LfL |
|----------------------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Immobilier de santé (BE) | 487.912 | 377.253 | 317.039 | 322.561 | 269.338 | - | - | 377.253 | 377.253 | 322.561 | 269.338 | 243.257 | 223.783 | - | - |
| Immobilier de santé (FR) | 209.771 | 150.565 | 150.565 | 140.946 | 135.857 | - | - | 150.565 | 150.565 | 140.946 | 135.857 | 146.015 | 146.015 | - | - |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 137.302 | 49.109 | 40.363 | 36.200 | 33.443 | - | - | 49.109 | 49.109 | 36.200 | 33.443 | 21.989 | 16.998 | 16.913 | 14.435 |
| Immobilier de santé (DE) | 241.902 | 92.633 | 4.602 | 101.087 | 0 | 6.538 | 0 | 99.171 | 92.633 | 101.087 | 0 | 6.538 | 6.538 | - | - |
| TOTAL Immobilier de santé | 1.076.886 | 669.560 | 512.569 | 600.794 | 438.638 | 6.538 | 0 | 676.098 | 669.560 | 600.794 | 438.638 | 417.799 | 393.334 | 16.913 | 14.435 |
| TOTAL Bureaux | 556.070 | 529.946 | 483.457 | 548.317 | 502.646 | - | - | 529.946 | 529.946 | 548.317 | 502.646 | 494.438 | 443.086 | 501.348 | 435.417 |

INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTAUX

INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE (KWH/M²/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 302-3 et CRE1

Ratio entre le total des énergies consommées, toutes origines confondues, c'est-à-dire électricité, carburant, chauffage et froid urbains, divisé par unité de superficie. Le total des énergies consommées ou numérateur correspond à l'addition des trois indicateurs suivants en valeur absolue: l'électricité, l'énergie provenant du chauffage urbain, les carburants. La superficie utilisée pour le dénominateur correspond à la superficie hors-sol.

| | Elec-Int | | | Fuels-Int | | | Energy-Int | | | Energy-Int normalisée | | |
|---------------------------------|-----------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|------------|--------------|-----------------------|------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ |
| Immobilier de santé | 59 | 62 | -4,4% | 117 | 119 | -1,3% | 177 | 181 | -2,4% | 188 | 192 | -2,1% |
| Réseaux de distribution | 37 | 44 | -16,1% | 71 | 45 | 58,3% | 109 | 89 | 21,4% | 116 | 94 | 23,3% |
| PPP | 43 | 42 | 0,8% | 69 | 62 | 11,8% | 112 | 104 | 7,3% | 118 | 110 | 7,8% |
| Bureaux mono-locataire | 173 | 169 | 2,8% | 87 | 65 | 32,8% | 260 | 234 | 11,1% | 268 | 240 | 11,8% |
| TOTAL géré indirectement | 77 | 85 | -9,8% | 104 | 96 | 7,9% | 180 | 181 | -0,4% | 190 | 190 | - |
| MOB | 77 | 94 | -18,5% | 49 | 60 | -17,9% | 126 | 154 | -18,3% | 130 | 159 | -18,2% |
| Bureaux multi-locataires | 98 | 98 | -0,2% | 77 | 78 | -0,8% | 175 | 176 | -0,4% | 182 | 183 | -0,3% |
| Siège | 93 | 90 | 2,9% | 83 | 89 | -6,0% | 176 | 178 | -1,5% | 184 | 187 | -1,5% |
| TOTAL géré directement | 96 | 98 | -1,5% | 76 | 77 | -1,6% | 172 | 175 | -1,6% | 179 | 182 | -1,4% |
| TOTAL | 82 | 89 | -7,5% | 95 | 90 | 6,3% | 178 | 179 | -0,6% | 187 | 187 | - |

1 Les valeurs indiquées représentent la consommation totale de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.

2 Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.

3 Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.

| | Elec-Int | | | Fuels-Int | | | Energy-Int | | | Energy-Int normalisée | | |
|----------------------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|-----------------------|------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ |
| Immobilier de santé (BE) | 49 | 48 | 3,5% | 128 | 124 | 3,1% | 177 | 172 | 3,2% | 190 | 184 | 3,5% |
| Immobilier de santé (FR) | 90 | 88 | 2,1% | 113 | 101 | 11,8% | 203 | 189 | 7,3% | 213 | 198 | 7,7% |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 92 | 104 | -11,2% | 98 | 77 | 27,1% | 191 | 181 | 5,1% | 200 | 189 | 6,2% |
| Immobilier de santé (DE) | 39 | 0 | - | 82 | 382 | -78,6% | 121 | 382 | -68,5% | 129 | 418 | -69,3% |
| TOTAL Immobilier de santé | 60 | 63 | -5,2% | 115 | 117 | -1,4% | 175 | 180 | -2,7% | 186 | 191 | -2,4% |
| TOTAL Bureaux | 121 | 122 | -0,8% | 80 | 73 | 9,2% | 201 | 195 | 3,0% | 209 | 202 | 3,3% |

1 La forte diminution pour l'immobilier de santé en Allemagne est due au fait que pour 2018 seules les données pour un immeuble (énergivore) étaient disponibles.

CONSOMMATION TOTALE D'ÉLECTRICITÉ (MWH/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 302-1 et 302-2

Total de la consommation d'électricité provenant de sources de production indirectes renouvelables et non-renouvelables (indirectes signifie que l'électricité est produite hors site et est achetée à un fournisseur d'électricité).

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m ² | Elec-Abs | | Elec-LfL | | Δ | Électricité provenant de sources renouvelables | Consommation d'électricité estimée |
|-----------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|--------------|--|------------------------------------|
| | | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | | | |
| Immobilier de santé | 114/182 | 62% | 38.063 | 32.810 | 30.071 | 30.887 | -2,6% | 1,2% | 1,7% |
| Réseaux de distribution | 17/1.206 | 2% | 300 | 346 | 297 | 346 | -14,0% | - | 54,8% |
| PPP | 4/7 | 89% | 5.428 | 5.384 | 5.428 | 5.384 | 0,8% | - | 1,9% |
| Bureaux mono-locataire | 25/28 | 86% | 28.122 | 35.782 | 26.743 | 26.646 | 0,4% | 0,6% | 2,6% |
| TOTAL géré indirectement | 160/1.423 | 54% | 71.912 | 74.322 | 62.539 | 63.263 | -1,1% | 0,9% | 2,3% |
| MOB | 13/15 | 61% | 2.149 | 2.075 | 1.861 | 2.075 | -10,3% | - | 5,2% |
| Bureaux multi-locataires – commun | 51/51 | 100% | 18.459 | 20.237 | 16.505 | 17.875 | -7,7% | 2,2% | - |
| Privatif (achat par propriétaire) | 24/24 | 100% | 7.993 | 11.146 | 7.165 | 8.432 | -15,0% | - | 0,6% |
| Privatif (achat par locataire) | 27/27 | 100% | 9.189 | 9.036 | 8.806 | 8.786 | 0,2% | - | 28,1% |
| Siège | 1/1 | 100% | 358 | 348 | 358 | 348 | 2,9% | 1,3% | - |
| TOTAL géré directement | 65/67 | 96% | 38.148 | 42.841 | 18.724 | 20.297 | -7,8% | 1,1% | 7,2% |
| TOTAL | 225/1.490 | 62% | 110.060 | 117.164 | 81.263 | 83.560 | -2,7% | 0,9% | 4,0% |

- Les valeurs indiquées représentent la consommation totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative achetée par le propriétaire et par le locataire.
- Cofinimmo n'a pas d'influence sur la consommation privative des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.



| | Nombre d'immeubles | Couverture en m ² | Elec-Abs | | Elec-LfL | | Δ | Électricité provenant de sources renouvelables | Consommation d'électricité estimée |
|----------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--|------------------------------------|
| | | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | | | |
| Immobilier de santé (BE) | 54/72 | 77% | 18.548 | 16.416 | 14.193 | 15.020 | -5,5% | - | 0,1% |
| Immobilier de santé (FR) | 34/48 | 72% | 13.547 | 13.331 | 13.547 | 13.331 | 1,6% | - | - |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 21/39 | 36% | 4.539 | 5.139 | 4.192 | 4.611 | -9,1% | 10,0% | 3,1% |
| Immobilier de santé (DE) | 18/38 | 38% | 3.578 | 0 | 0 | 0 | - | - | 17,0% |
| TOTAL Immobilier de santé | 127/197 | 62% | 40.212 | 34.885 | 31.932 | 32.961 | -3,1% | 1,1% | 1,9% |
| TOTAL Bureaux | 77/80 | 95% | 64.120 | 76.549 | 59.577 | 62.087 | -4,0% | 0,9% | 5,2% |

CONSOMMATION TOTALE DE CARBURANT (MWH/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 302-1 et 302-2

Les types de carburant utilisés sont le gaz, le mazout et les pellets.

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m ² | Fuels-Abs | | Fuels-LfL | | Δ | Carburant provenant de sources renouvelables | Consommation de carburant estimée |
|---------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--|-----------------------------------|
| | | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | | | |
| Immobilier de santé | 104/182 | 56% | 68.172 | 60.777 | 50.271 | 51.254 | -1,9% | - | 2,9% |
| Réseaux de distribution | 15/1.206 | 2% | 498 | 315 | 498 | 315 | 58,3% | - | 56,6% |
| PPP | 4/7 | 89% | 8.800 | 8.372 | 8.800 | 8.066 | 9,1% | - | 3,6% |
| Bureaux mono-locataire | 26/28 | 98% | 15.936 | 13.810 | 13.948 | 13.226 | 5,5% | - | 5,4% |
| TOTAL géré indirectement | 149/1.423 | 52% | 93.407 | 83.274 | 73.518 | 72.862 | 0,9% | - | 3,7% |
| MOB | 9/15 | 41% | 934 | 1.138 | 934 | 1.138 | -17,9% | - | 24,7% |
| Bureaux multi-locataire | 50/51 | 99% | 27.699 | 31.932 | 25.723 | 27.018 | -4,8% | - | 5,1% |
| Siège | 1/1 | 100% | 322 | 342 | 322 | 342 | -6,0% | - | - |
| TOTAL géré directement | 60/67 | 93% | 28.955 | 33.412 | 26.979 | 28.498 | -5,3% | - | 5,7% |
| TOTAL | 209/1.490 | 59% | 122.362 | 116.686 | 100.496 | 101.360 | -0,9% | - | 4,2% |

1 Les valeurs des carburants utilisés concernent 94,9% de gaz de chauffage et 5,1% de mazout.

2 Les valeurs indiquées représentent la consommation totale de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.

3 Cofinimmo n'a pas d'influence sur la consommation privative des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.

4 L'analyse like-for-like est réalisée sur base des consommations totales de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.

5 Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas aucune information n'est disponible.



| | Nombre d'immeubles | Couverture en m ² | Fuels-Abs | | Fuels-LfL | | Δ | Carburant provenant de sources renouvelables | Consommation de carburant estimée |
|----------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--|-----------------------------------|
| | | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | | | |
| Immobilier de santé (BE) | 4/72 | 66% | 41.392 | 42.996 | 32.396 | 35.297 | -8,2% | - | 1,3% |
| Immobilier de santé (FR) | 3/48 | 67% | 15.870 | 13.748 | 15.504 | 13.748 | 12,8% | - | - |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 16/39 | 26% | 3.560 | 3.412 | 3.305 | 3.347 | -1,3% | - | 12,6% |
| Immobilier de santé (DE) | 19/38 | 42% | 8.284 | 1.759 | 0 | 0 | - | - | 14,8% |
| TOTAL Immobilier de santé | 113/197 | 56% | 69.106 | 61.915 | 51.204 | 52.392 | -2,3% | - | 3,2% |
| TOTAL Bureaux | 77/80 | 99% | 43.958 | 46.084 | 39.994 | 40.587 | -1,5% | - | 5,2% |

Pour évaluer la rigueur du climat, il est d'usage de comparer les consommations normalisées de carburant sur base des degrés-jours (DJ). Plus il fait froid, plus le nombre de DJ est élevé. La valeur moyenne des DJ pour un lieu (établie sur les 30 dernières années) est appelée degrés-jours normaux (DJN).

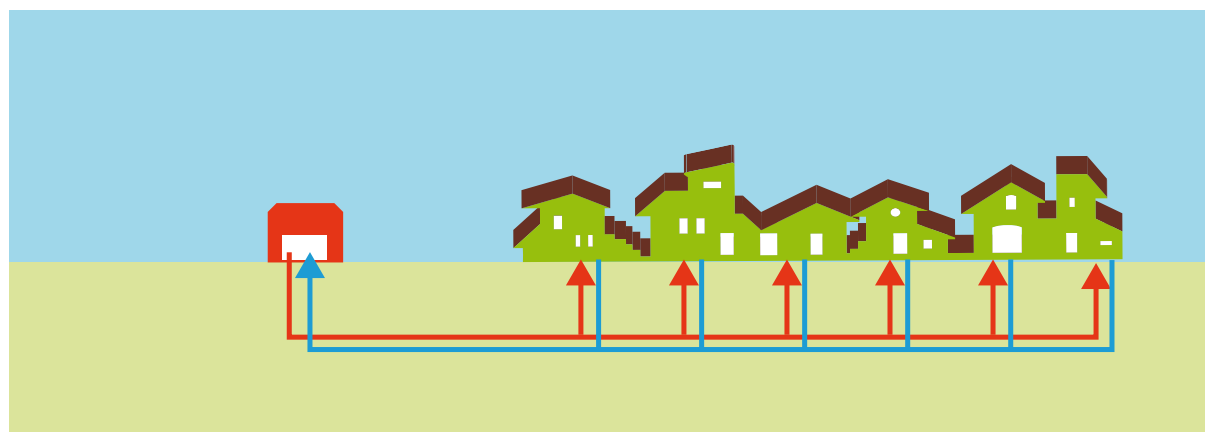
Consommation normalisée = Consommation observée x DJN / DJ

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m ² | Consommation normalisée MWh | | Consommation normalisée like-for-like MWh | | | Intensité normalisée kWh/m ² | | |
|---------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|---|----------------|--------------|---|------------|--------------|
| | | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ |
| Immobilier de santé | 104/182 | 56% | 74.777 | 66.462 | 55.141 | 56.049 | -1,6% | 129 | 130 | -1,0% |
| Réseaux de distribution | 15/1.206 | 2% | 547 | 344 | 547 | 344 | 58,7% | 78 | 49 | 58,7% |
| PPP | 4/7 | 89% | 9.652 | 9.155 | 9.652 | 8.821 | 9,4% | 76 | 67 | 12,1% |
| Bureaux mono-locataire | 26/28 | 98% | 17.480 | 15.102 | 15.300 | 14.464 | 5,8% | 95 | 71 | 33,2% |
| TOTAL géré indirectement | 149/1.423 | 52% | 102.457 | 91.064 | 80.640 | 79.678 | 1,2% | 114 | 105 | 8,3% |
| MOB | 9/15 | 41% | 1.024 | 1.244 | 1.024 | 1.244 | -17,7% | 54 | 66 | -17,7% |
| Bureaux multi-locataires | 50/51 | 99% | 30.383 | 34.919 | 28.216 | 29.545 | -4,5% | 84 | 85 | -0,5% |
| Siège | 1/1 | 100% | 353 | 374 | 353 | 374 | -5,7% | 91 | 97 | -5,7% |
| TOTAL géré directement | 60/67 | 93% | 31.760 | 36.538 | 29.593 | 31.164 | -5,0% | 83 | 84 | -1,3% |
| TOTAL | 209/1.490 | 59% | 134.217 | 127.601 | 110.233 | 110.841 | -0,5% | 105 | 98 | 6,6% |

- 1 Les DJ 15/15 à Uccle pour 2018 sont de 1.739,3
 2 Les DJ 15/15 à Uccle pour 2019 sont de 1.734
 3 Les DJN à Uccle sont de 1.902 (année de base 2015).

La diminution de la consommation brute de combustible est plus élevée que la diminution à climat constant. La consommation brute a diminué de 0,9%. La consommation de combustible à climat constant a diminué de 0,5%. Ceci démontre l'effort de Cofinimmo afin de réduire activement les émissions directes liées à l'utilisation de combustibles.

CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE PROVENANT DE SYSTÈMES URBAINS DE PRODUCTION DE CHALEUR OU DE FROID (MWH/AN)



Basé sur l'indicateur GRI 302-2

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m ² | DH&C-Abs | | DH&C-LfL | | Δ | Énergie provenant de sources renouvelables | Consommation d'énergie estimée |
|---------------------------------|--------------------|------------------------------|------------|--------------|----------|----------|----------|--|--------------------------------|
| | | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | | | |
| Immobilier de santé | 1/182 | 0,6% | 211 | 1.516 | 0 | 0 | - | - | - |
| TOTAL géré indirectement | 1/1.423 | 0,4% | 211 | 1.516 | 0 | 0 | - | - | - |

- 1 Le facteur de conversion utilisé est de 278 kWh/GJ.
 2 La consommation de chaleur concerne 0,0002% du total de consommation de combustible.
 3 Les immeubles de Cofinimmo ne sont pas alimentés par des systèmes urbains de production de froid.
 4 Pour l'immobilier de santé en Allemagne alimenté par des systèmes urbains de production de chaleur aucune information n'est disponible.

TOTAL DES ÉMISSIONS DIRECTES ET INDIRECTES DE GES (TONNES DE CO₂E/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 305-1, 305-2 et 305-3

Champ d'application 1: quantité de GES émise de manière directe par l'utilisation sur site du carburant par an des immeubles gérés directement.

Champ d'application 2: quantité de GES émise de manière indirecte par l'achat d'électricité par an des immeubles gérés directement.

Champ d'application 3: quantité de GES émise de manière directe par l'utilisation sur site du carburant par an et quantité de GES émise de manière indirecte par l'achat d'électricité et la chaleur urbaine par an des immeubles gérés indirectement.

Total: quantité totale, directe et indirecte, de GES émise.

| | GHG-Indir-Abs | | GHG-Dir-Abs | | GHG-Abs | | GHG-Abs-LfL | | Δ |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | |
| Immobilier de santé | 6.661 | 5.316 | 16.545 | 14.587 | 23.207 | 19.903 | 16.552 | 16.846 | -1,7% |
| Réseaux de distribution | 51 | 59 | 122 | 77 | 173 | 136 | 172 | 136 | 26,9% |
| PPP | 923 | 915 | 2.146 | 2.042 | 3.069 | 2.957 | 3.069 | 2.883 | 6,5% |
| Bureaux mono-locataire | 4.781 | 6.083 | 3.887 | 3.368 | 8.668 | 9.451 | 7.948 | 7.756 | 2,5% |
| TOTAL géré indirectement | 12.416 | 12.373 | 22.700 | 20.074 | 35.116 | 32.447 | 27.741 | 27.620 | 0,4% |
| MOB | 939 | 907 | 228 | 277 | 1.167 | 1.184 | 1.041 | 1.184 | -12,1% |
| Bureaux multi-locataires – commun | 3.138 | 3.440 | 6.875 | 7.788 | 10.013 | 11.228 | 9.199 | 9.628 | -4,5% |
| Privatif (achat par propriétaire) | 1.359 | 1.895 | - | - | 1.359 | 1.895 | 1.218 | 1.433 | -15,0% |
| Privatif (achat par locataire) | 1.562 | 1.536 | - | - | 1.562 | 1.536 | 1.497 | 1.494 | 0,2% |
| Siège | 61 | 59 | 79 | 84 | 139 | 143 | 139 | 143 | -2,3% |
| TOTAL géré directement | 7.059 | 7.837 | 7.181 | 8.149 | 14.240 | 15.986 | 13.094 | 13.882 | -5,7% |
| TOTAL | 19.475 | 20.210 | 29.881 | 28.223 | 49.356 | 48.434 | 40.835 | 41.502 | -1,6% |

- Les valeurs indiquées représentent l'émission totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative des locataires.
- Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- Le facteur d'émission de CO₂ pour l'électricité varie par pays (Source: IEA 2019).
Belgique: 170 g CO₂e/kWh
France: 69 g CO₂e/kWh
Pays-Bas: 437 g CO₂e/kWh
Allemagne: 417 g CO₂e/kWh
- Le facteur d'émission de CO₂ est de 226,7 g CO₂e/kWh pour le gaz en France et de 243,9 g CO₂e/kWh pour le gaz dans le reste de l'Europe (Source: Bilan Carbone V8.2).
- Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.
- Le facteur d'émission de CO₂ est de 284,92 g CO₂e/kWh pour le mazout (Source: DEFRA 2019).
- Le facteur d'émission de CO₂ est de 176,06 g CO₂e/kWh pour la chaleur urbaine (Source: DEFRA 2019).

| | GHG-Indir-Abs | | GHG-Dir-Abs | | GHG-Abs | | GHG-Abs-LfL | | Δ |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | |
| Immobilier de santé (BE) | 3.153 | 2.791 | 10.096 | 10.487 | 13.249 | 13.277 | 10.314 | 11.162 | -7,6% |
| Immobilier de santé (FR) | 935 | 920 | 3.789 | 3.117 | 4.724 | 4.036 | 4.641 | 4.036 | 15,0% |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 1.983 | 2.512 | 868 | 832 | 2.852 | 3.345 | 2.638 | 2.831 | -6,8% |
| Immobilier de santé (DE) | 1.529 | 0 | 2.020 | 429 | 3.550 | 429 | 0 | 0 | - |
| TOTAL Immobilier de santé | 7.600 | 6.223 | 16.773 | 14.865 | 24.373 | 21.087 | 17.593 | 18.030 | -2,4% |
| TOTAL Bureaux | 10.900 | 13.013 | 10.841 | 11.240 | 21.741 | 24.253 | 20.002 | 20.454 | -2,2% |

Les coefficients de conversion utilisés ci-dessus sont basés sur la localisation.

Tenant compte des coefficients de conversion de marché la ligne 'TOTAL géré directement' (hors consommation privative des bureaux achetée par le locataire) des émissions indirectes devient 0 suite au contrat d'électricité verte que Cofinimmo Services et Superstone ont signé pour toutes les surfaces sous contrôle opérationnel.

| | GHG-Indir-Abs | | GHG-Dir-Abs | | GHG-Abs | | GHG-Abs-LfL | | Δ |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | |
| Immobilier de santé | 6.976 | 4.672 | 16.545 | 14.587 | 23.522 | 19.259 | 15.941 | 16.218 | -1,7% |
| Réseaux de distribution | 37 | 42 | 122 | 77 | 158 | 119 | 158 | 119 | 32,5% |
| PPP | 666 | 661 | 2.146 | 2.042 | 2.813 | 2.703 | 2.813 | 2.628 | 7,0% |
| Bureaux mono-locataire | 3.252 | 3.829 | 3.887 | 3.368 | 7.139 | 7.197 | 6.685 | 6.497 | 2,9% |
| TOTAL géré indirectement | 10.932 | 9.205 | 22.700 | 20.074 | 33.632 | 29.279 | 25.597 | 25.463 | 0,5% |
| MOB | 0 | 0 | 228 | 277 | 228 | 277 | 228 | 277 | -17,9% |
| Bureaux multi-locataires – commun | 0 | 0 | 6.875 | 7.788 | 6.875 | 7.788 | 6.393 | 6.590 | -3,0% |
| Privatif (achat par propriétaire) | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Privatif (achat par locataire) | 1.128 | 1.109 | - | - | 1.128 | 1.109 | 1.081 | 1.079 | 0,2% |
| Siège | 0 | 0 | 79 | 84 | 79 | 84 | 79 | 84 | -6,0% |
| TOTAL géré directement | 1.128 | 1.109 | 7.181 | 8.149 | 8.309 | 9.258 | 7.780 | 8.029 | -3,1% |
| TOTAL | 12.060 | 10.314 | 29.881 | 28.223 | 41.941 | 38.538 | 33.378 | 33.492 | -0,3% |

- 1 Les valeurs indiquées représentent l'émission totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative des locataires.
- 2 Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- 3 Le facteur d'émission de CO₂ pour l'électricité varie par pays suivant le mix résiduel (Source: AIB 2017) si le type de contrat est inconnu.
Belgique: 122,76 g CO₂/kWh
France: 57,34 g CO₂/kWh
Pays-Bas: 530,69 g CO₂/kWh
Allemagne: 731,53 g CO₂/kWh
- 4 Le facteur d'émission de CO₂ est de 226,7 g CO₂/kWh pour le gaz en France et de 243,9 g CO₂/kWh pour le gaz dans le reste de l'Europe (Source: Bilan Carbone V8.2).
- 5 Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.
- 6 Le facteur d'émission de CO₂ est de 284,92 g CO₂/kWh pour le mazout (Source: DEFRA 2019).
- 7 Le facteur d'émission de CO₂ est de 176,06 g CO₂/kWh pour la chaleur urbaine (Source: DEFRA 2019).

| | GHG-Indir-Abs | | GHG-Dir-Abs | | GHG-Abs | | GHG-Abs-LfL | | Δ |
|----------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | |
| Immobilier de santé (BE) | 2.277 | 2.015 | 10.096 | 10.487 | 12.373 | 12.502 | 9.644 | 10.453 | -7,7% |
| Immobilier de santé (FR) | 777 | 764 | 3.789 | 3.117 | 4.566 | 3.881 | 4.483 | 3.881 | 15,5% |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 1.268 | 1.893 | 868 | 832 | 2.136 | 2.725 | 2.043 | 2.162 | -5,5% |
| Immobilier de santé (DE) | 2.655 | 0 | 2.020 | 429 | 4.675 | 429 | 0 | 0 | - |
| TOTAL Immobilier de santé | 6.976 | 4.672 | 16.773 | 14.865 | 23.749 | 19.537 | 16.169 | 16.496 | -2,0% |
| TOTAL Bureaux | 4.380 | 4.939 | 10.841 | 11.240 | 15.221 | 16.178 | 14.238 | 14.249 | -0,1% |

INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GES (KG CO₂E/M²/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 305-4 et CRE3

Quantité totale de GES émise de manière directe et indirecte par m² et par an. La superficie utilisée pour le dénominateur correspond à la superficie hors-sol.

| | GHG-Indir-Int | | GHG-Dir-Int | | GHG-Int | | GHG-Int-LfL | | Δ |
|-----------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | |
| Immobilier de santé | 10,3 | 9,9 | 28,4 | 28,5 | 38,7 | 38,4 | 37,9 | 38,6 | -1,6% |
| Réseaux de distribution | 6,3 | 7,5 | 17,4 | 11,0 | 23,7 | 18,5 | 24,3 | 19,0 | 27,9% |
| PPP | 7,2 | 7,2 | 16,8 | 15,1 | 24,1 | 22,2 | 24,1 | 22,6 | 6,5% |
| Bureaux mono-locataire | 29,5 | 28,7 | 21,1 | 15,9 | 50,6 | 44,6 | 52,0 | 50,8 | 2,3% |
| TOTAL géré indirectement | 13,1 | 14,0 | 25,2 | 23,2 | 38,3 | 37,2 | 37,7 | 37,5 | 0,5% |
| MOB | 33,4 | 41,0 | 12,0 | 14,6 | 45,4 | 55,6 | 48,8 | 55,6 | -12,3% |
| Bureaux multi-locataires – commun | 8,6 | 8,4 | 19,1 | 18,9 | 27,7 | 27,3 | 27,5 | 28,8 | -4,5% |
| Privatif (achat par propriétaire) | 6,6 | 8,0 | - | - | 6,6 | 8,0 | 6,7 | 7,8 | -15,0% |
| Privatif (achat par locataire) | 9,8 | 8,8 | - | - | 9,8 | 8,8 | 9,9 | 9,9 | - |
| Siège | 15,7 | 15,3 | 20,3 | 21,6 | 36,0 | 36,9 | 36,0 | 36,9 | -2,3% |
| TOTAL géré directement | 17,8 | 17,9 | 18,7 | 18,7 | 36,6 | 36,6 | 36,5 | 38,7 | -5,7% |
| TOTAL | 14,5 | 15,3 | 23,3 | 21,7 | 37,8 | 37,0 | 37,2 | 37,8 | -1,6% |

- 1 Les valeurs indiquées représentent l'émission totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative des locataires.
- 2 Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- 3 Le facteur d'émission de CO₂ pour l'électricité varie par pays (Source: IEA 2019).
Belgique: 170 g CO₂e/kWh
France: 69 g CO₂e/kWh
Pays-Bas: 437 g CO₂e/kWh
Allemagne: 417 g CO₂e/kWh
- 4 Le facteur d'émission de CO₂ est de 226,7 g CO₂e/kWh pour le gaz en France et de 243,9 g CO₂e/kWh pour le gaz dans le reste de l'Europe (Source: Bilan Carbone V8.2).
- 5 Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.
- 6 Le facteur d'émission de CO₂ est de 284,92 g CO₂e/kWh pour le mazout (Source: DEFRA 2019).
- 7 Le facteur d'émission de CO₂ est de 176,06 g CO₂e/kWh pour la chaleur urbaine (Source: DEFRA 2019).

| | GHG-Indir-Int | | GHG-Dir-Int | | GHG-Int | | GHG-Int-LfL | | Δ |
|----------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | |
| Immobilier de santé (BE) | 8,4 | 8,1 | 31,3 | 30,3 | 39,7 | 38,4 | 36,9 | 40,0 | -7,7% |
| Immobilier de santé (FR) | 6,2 | 6,1 | 26,9 | 22,8 | 33,1 | 28,9 | 33,5 | 29,0 | 15,3% |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 40,4 | 44,7 | 24,0 | 18,9 | 64,4 | 63,6 | 69,5 | 74,3 | -6,5% |
| Immobilier de santé (DE) | 15,4 | 0,0 | 20,0 | 93,2 | 35,4 | 93,2 | 0,0 | 0,0 | - |
| TOTAL Immobilier de santé | 11,2 | 11,2 | 27,9 | 28,0 | 39,2 | 39,2 | 38,4 | 39,3 | -2,3% |
| TOTAL Bureaux | 20,6 | 20,7 | 19,8 | 17,9 | 40,3 | 38,6 | 40,6 | 41,5 | -2,2% |

Les coefficients de conversion utilisés ci-dessus sont basés sur la localisation.

Tenant compte des coefficients de conversion de marché la ligne 'TOTAL géré directement' (hors consommation privative des bureaux achetée par le locataire) des émissions indirectes devient 0 suite au contrat d'électricité verte que Cofinimmo Services et Superstone ont signé pour toutes les surfaces sous contrôle opérationnel.

| | GHG-Indir-Int | | GHG-Dir-Int | | GHG-Int | | GHG-Int-LfL | | Δ |
|-----------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | |
| Immobilier de santé | 10,8 | 8,7 | 28,8 | 29,0 | 39,6 | 37,7 | 36,7 | 37,3 | -1,6% |
| Réseaux de distribution | 4,6 | 5,4 | 17,4 | 11,0 | 22,0 | 16,4 | 22,4 | 16,8 | 33,4% |
| PPP | 5,2 | 5,2 | 16,8 | 15,1 | 22,0 | 20,2 | 22,0 | 20,6 | 7,0% |
| Bureaux mono-locataire | 20,1 | 18,1 | 21,1 | 15,9 | 41,2 | 34,0 | 43,3 | 42,2 | 2,7% |
| TOTAL géré indirectement | 11,6 | 10,4 | 25,2 | 23,2 | 36,8 | 33,6 | 34,9 | 34,7 | 0,6% |
| MOB | 0,0 | 0,0 | 12,0 | 14,6 | 12,0 | 14,6 | 12,0 | 14,6 | -17,9% |
| Bureaux multi-locataires – commun | 0,0 | 0,0 | 19,1 | 18,9 | 19,1 | 18,9 | 19,1 | 19,7 | -3,0% |
| Privatif (achat par propriétaire) | 0,0 | 0,0 | - | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - |
| Privatif (achat par locataire) | 7,1 | 6,4 | - | - | 7,1 | 6,4 | 7,1 | 7,1 | - |
| Siège | 0,0 | 0,0 | 20,3 | 21,6 | 20,3 | 21,6 | 20,3 | 21,6 | -6,0% |
| TOTAL géré directement | 2,8 | 2,5 | 18,7 | 18,7 | 21,6 | 21,3 | 21,7 | 22,4 | -3,1% |
| TOTAL | 9,0 | 7,8 | 23,3 | 21,7 | 32,3 | 29,5 | 30,6 | 30,7 | -0,3% |

- 1 Les valeurs indiquées représentent l'émission totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative des locataires.
- 2 Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- 3 Le facteur d'émission de CO₂ pour l'électricité varie par pays suivant le mix résiduel (Source: AIB 2017) si le type de contrat est inconnu.
Belgique: 122,76 g CO₂/kWh
France: 57,34 g CO₂/kWh
Pays-Bas: 530,69 g CO₂/kWh
Allemagne: 731,53 g CO₂/kWh
- 4 Le facteur d'émission de CO₂ est de 226,7 g CO₂/kWh pour le gaz en France et de 243,9 g CO₂/kWh pour le gaz dans le reste de l'Europe (Source: Bilan Carbone V8.2).
- 5 Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.
- 6 Le facteur d'émission de CO₂ est de 284,92 g CO₂/kWh pour le mazout (Source: DEFRA 2019).
- 7 Le facteur d'émission de CO₂ est de 176,06 g CO₂/kWh pour la chaleur urbaine (Source: DEFRA 2019).

| | GHG-Indir-Int | | GHG-Dir-Int | | GHG-Int | | GHG-Int-LfL | | Δ |
|----------------------------------|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | |
| Immobilier de santé (BE) | 6,0 | 5,8 | 31,3 | 30,3 | 37,3 | 36,2 | 34,8 | 37,8 | -7,8% |
| Immobilier de santé (FR) | 5,2 | 5,1 | 26,9 | 22,8 | 32,0 | 27,9 | 32,4 | 28,0 | 15,8% |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 25,8 | 33,7 | 24,0 | 18,9 | 49,8 | 52,6 | 54,7 | 57,7 | -5,2% |
| Immobilier de santé (DE) | 26,8 | 0,0 | 20,0 | 93,2 | 46,8 | 93,2 | 0,0 | 0,0 | - |
| TOTAL Immobilier de santé | 10,3 | 8,4 | 27,9 | 28,0 | 38,2 | 36,4 | 35,6 | 36,3 | -1,9% |
| TOTAL Bureaux | 8,3 | 7,9 | 19,8 | 17,9 | 28,0 | 25,8 | 28,7 | 28,7 | - |

PRÉLÈVEMENT D'EAU PAR SOURCE (M³/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 303-5

Le volume total d'eau prélevée sert à alimenter les installations de conditionnement d'air, les sanitaires ainsi que les kitchenettes.

La seule source est l'approvisionnement en eau de ville.

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m² | Water-Abs | | Water-LfL | | Prélèvement d'eau estimé | |
|---------------------------------|--------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|-------------|
| | | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | | Δ |
| Immobilier de santé | 69/182 | 39% | 376.751 | 458.137 | 368.822 | 370.429 | -0,4% | 0,6% |
| PPP | 1/7 | 20% | 33.377 | 31.414 | 33.377 | 31.414 | 6,2% | - |
| Bureaux mono-locataire | 22/28 | 90% | 33.148 | 29.263 | 26.686 | 23.383 | 14,1% | 12,1% |
| TOTAL géré indirectement | 92/1.423 | 34% | 443.275 | 518.814 | 428.886 | 425.227 | 0,9% | 1,4% |
| MOB | 9/15 | 41% | 4.190 | 3.440 | 3.429 | 3.440 | -0,3% | 43,6% |
| Bureaux multi-locataires | 47/51 | 88% | 89.966 | 95.548 | 87.166 | 85.188 | 2,3% | 5,7% |
| Siège | 1/1 | 100% | 569 | 592 | 569 | 592 | -3,9% | - |
| TOTAL géré directement | 57/67 | 83% | 94.725 | 99.580 | 91.164 | 89.221 | 2,2% | 7,3% |
| TOTAL | 149/1.490 | 44% | 538.000 | 618.394 | 520.049 | 514.447 | 1,1% | 2,5% |

1 Les valeurs indiquées représentent le prélèvement total de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.

2 Cofinimmo n'a pas d'influence sur les prélèvements privatifs des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les prélèvements des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.

3 Pour les réseaux de distribution, aucune information n'est disponible.



Immeubles de bureaux Park Lane - Diegem (BE)

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m² | Water-Abs | | Water-LfL | | Prélèvement d'eau estimé | |
|----------------------------------|--------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|-------------|
| | | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | | Δ |
| Immobilier de santé (BE) | 34/72 | 50% | 191.180 | 259.849 | 183.251 | 183.204 | 0,03% | 1,3% |
| Immobilier de santé (FR) | 33/48 | 70% | 180.210 | 188.332 | 180.210 | 183.745 | -1,9% | - |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 10/39 | 16% | 6.367 | 10.465 | 5.606 | 5.413 | 3,6% | 62,8% |
| Immobilier de santé (DE) | 1/38 | 3% | 3.184 | 2.931 | 3.184 | 1.507 | 111,3% | 200,9% |
| TOTAL Immobilier de santé | 78/197 | 39% | 380.941 | 461.577 | 372.251 | 373.869 | -0,4% | 0,5% |
| TOTAL Bureaux | 70/80 | 89% | 123.682 | 125.403 | 114.421 | 109.164 | 4,8% | 4,1% |

1 Pour l'immobilier de santé en Allemagne le like-for-like est basé sur un immeuble. La consommation de 2019 est estimée pour huit mois sur base de la consommation des quatre premiers mois de l'année. Cette consommation connue en début de l'année 2019 était plus élevée que la consommation de 2018, ce qui explique la forte augmentation.

PRÉLÈVEMENT D'EAU PAR SUPERFICIE (M²/M²/AN)

Basé sur l'indicateur GRI CRE2

La superficie utilisée pour le dénominateur correspond à la superficie hors-sol.

| | Water-Int | | | Water-Int-LfL | | |
|---------------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|-------------|
| | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ |
| Immobilier de santé | 0,94 | 0,93 | 1,7% | 0,97 | 0,98 | -0,4% |
| PPP | 1,18 | 1,11 | 6,2% | 1,18 | 1,11 | 6,2% |
| Bureaux mono-locataire | 0,20 | 0,17 | 16,8% | 0,20 | 0,18 | 14,1% |
| TOTAL géré indirectement | 0,74 | 0,75 | -0,2% | 0,80 | 0,79 | 0,9% |
| MOB | 0,22 | 0,25 | -10,3% | 0,25 | 0,25 | - |
| Bureaux multi-locataires | 0,28 | 0,23 | 20,5% | 0,28 | 0,28 | - |
| Siège | 0,15 | 0,15 | - | 0,15 | 0,15 | - |
| TOTAL géré directement | 0,27 | 0,23 | 18,6% | 0,28 | 0,27 | 2,2% |
| TOTAL | 0,57 | 0,55 | 4,1% | 0,60 | 0,59 | 1,1% |

1 Les valeurs indiquées représentent le prélèvement total de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.

2 Cofinimmo n'a pas d'influence sur les prélèvements privatifs des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les prélèvements des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.

3 Pour les réseaux de distribution, aucune information n'est disponible.



Immeuble de bureaux
Prins Boudewijnlaan 41 - Anvers (BE)

| | Water-Int | | | Water-Int-LfL | | |
|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|-------------|
| | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ |
| Immobilier de santé (BE) | 0,79 | 0,81 | -3,0% | 0,82 | 0,82 | - |
| Immobilier de santé (FR) | 1,23 | 1,25 | -0,9% | 1,23 | 1,26 | -1,9% |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 0,29 | 0,44 | -34,2% | 0,33 | 0,32 | 3,6% |
| Immobilier de santé (DE) | 0,49 | 0,25 | 93,1% | 0,49 | 0,23 | 111,3% |
| TOTAL Immobilier de santé | 0,91 | 0,91 | - | 0,95 | 0,95 | - |
| TOTAL Bureaux | 0,25 | 0,21 | 17,7% | 0,26 | 0,25 | 4,8% |

1 Pour l'immobilier de santé en Allemagne le like-for-like est basé sur un immeuble. La consommation de 2019 est estimée pour huit mois sur base de la consommation des quatre premiers mois de l'année. Cette consommation connue en début de l'année 2019 était plus élevée que la consommation de 2018, ce qui explique la forte augmentation.

DÉCHETS PAR TYPE ET MÉTHODE D'ÉLIMINATION EN POIDS (TONNES/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 306-2

Quantité de déchets collectés par méthode d'élimination: réutilisation, recyclage, compostage, incinération, enfouissement, etc. Le recyclage (REC) et l'incinération avec récupération d'énergie (INC) sont les seules méthodes d'élimination d'application.

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m ² | Waste-Abs 2019 | | | Waste-Abs 2018 | | | Waste-LfL 2019 | | | Waste-LfL 2018 | | | Δ |
|---------------------------------|--------------------|------------------------------|----------------|------------|--------------|----------------|------------|--------------|----------------|------------|--------------|----------------|------------|--------------|--------------|
| | | | REC | INC | Total | REC | INC | Total | REC | INC | Total | REC | INC | Total | |
| PPP | 17 | 20% | 14 | 67 | 81 | 15 | 61 | 76 | 14 | 67 | 81 | 15 | 61 | 76 | 6,5% |
| Bureaux mono-locataire | 2128 | 77% | 116 | 178 | 294 | 115 | 159 | 273 | 96 | 123 | 219 | 106 | 140 | 245 | -11,0% |
| TOTAL géré indirectement | 22/1.423 | 10% | 130 | 245 | 376 | 130 | 220 | 350 | 110 | 190 | 300 | 121 | 201 | 322 | -6,8% |
| MOB | 8/15 | 37% | 23 | 76 | 99 | 20 | 60 | 80 | 21 | 66 | 87 | 20 | 60 | 80 | 8,8% |
| Bureaux multi-locataires | 49/51 | 97% | 528 | 613 | 1.141 | 562 | 658 | 1.219 | 481 | 571 | 1.052 | 503 | 604 | 1.107 | -5,0% |
| Siège | 1/1 | 100% | 15 | 4 | 19 | 15 | 7 | 22 | 15 | 4 | 19 | 15 | 7 | 22 | -15,5% |
| TOTAL géré directement | 58/67 | 90% | 566 | 692 | 1.259 | 597 | 724 | 1.322 | 517 | 641 | 1.158 | 539 | 671 | 1.209 | -4,3% |
| TOTAL | 80/1.490 | 25% | 697 | 938 | 1.634 | 728 | 944 | 1.672 | 627 | 831 | 1.458 | 660 | 871 | 1.531 | -4,8% |

1 Les déchets sont collectés à la source suivant leur type: déchets tout-venant, papier, carton, plastique, cannettes, verre, etc.

2 La répartition des déchets suivant les méthodes d'élimination varie en fonction du type de déchets.

3 Les valeurs indiquées représentent les quantités totales des immeubles, sans distinction des parties privatives et communes.

4 Cofinimmo n'a pas d'influence sur les quantités privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les quantités des immeubles gérés directement.

5 Les déchets classifiés comme dangereux sont traités directement par les locataires. La quantité totale des déchets dangereux dans les registres des immeubles gérés directement concerne 0,2% du poids total.

6 Facteur de conversion suivant type: déchets tout-venant 60 kg/m³, papier/carton 50 kg/m³, plastique/cannettes 30 kg/m³ et verre 320 kg/m³.

7 Pour l'immobilier de santé gérés indirectement et les réseaux de distribution aucune information n'est disponible.



Proportion de déchets collectés par méthode d'élimination: réutilisation, recyclage, compostage, incinération, enfouissement, etc. Le recyclage et l'incinération avec récupération d'énergie sont les seules méthodes d'élimination d'application.

La superficie utilisée pour le dénominateur correspond à la superficie hors-sol.

| | Waste-Abs Recyclé | | Waste-LfL Recyclé | | Waste-Int 2019 tonnes/m ² | | | Waste-Int 2018 tonnes/m ² | | | Δ |
|---------------------------------|-------------------|------------|-------------------|------------|--------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | REC | INC | Total | REC | INC | Total | |
| PPP | 17% | 20% | 17% | 20% | 0,50 | 2,38 | 2,88 | 0,55 | 2,15 | 2,70 | 6,5% |
| Bureaux mono-locataire | 39% | 42% | 44% | 43% | 0,81 | 1,24 | 2,04 | 1,28 | 1,76 | 3,04 | -32,8% |
| TOTAL géré indirectement | 35% | 37% | 37% | 38% | 0,76 | 1,42 | 2,18 | 1,10 | 1,86 | 2,96 | -26,3% |
| MOB | 24% | 25% | 24% | 25% | 1,38 | 4,47 | 5,85 | 1,40 | 4,14 | 5,54 | 5,6% |
| Bureaux multi-locataires | 46% | 46% | 46% | 45% | 1,49 | 1,73 | 3,23 | 1,36 | 1,60 | 2,96 | 9,1% |
| Siège | 79% | 69% | 79% | 69% | 3,85 | 1,03 | 4,88 | 3,98 | 1,79 | 5,77 | -15,5% |
| TOTAL géré directement | 45% | 45% | 45% | 45% | 1,51 | 1,85 | 3,36 | 1,39 | 1,68 | 3,07 | 9,5% |
| TOTAL | 43% | 44% | 43% | 43% | 1,27 | 1,72 | 2,99 | 1,33 | 1,72 | 3,05 | -1,8% |

TYPE ET NOMBRE D'IMMEUBLES AVEC CERTIFICATIONS (KWH/M²)

Basé sur l'indicateur GRI CRE8

Nombre total d'immeubles ayant reçu une certification par type.

Le tableau reprend le nombre d'immeubles ayant reçu au moins un certificat PEB.

Le niveau de performance énergétique affiché est la moyenne pondérée des scores par secteur.

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m² | Performance énergétique | | | Performance énergétique LfL | | |
|---------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------|------------|-------------|-----------------------------|------------|--------------|
| | | | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ |
| Immobilier de santé | 92/182 | 38% | 248 | 254 | -2,4% | 265 | 258 | 2,8% |
| Réseaux de distribution | 299/1.206 | 16% | 310 | 305 | 1,7% | 297 | 298 | -0,2% |
| PPP | 3/7 | 3% | 271 | 190 | 43,0% | 271 | 271 | - |
| Bureaux mono-locataire | 10/28 | 48% | 264 | 255 | 3,6% | 242 | 228 | 6,4% |
| TOTAL géré indirectement | 404/1.423 | 31% | 258 | 251 | 2,9% | 265 | 258 | 2,8% |
| MOB | 15/15 | 100% | 294 | 203 | 45,0% | 185 | 181 | 2,1% |
| Bureaux multi-locataires | 31/51 | 53% | 194 | 195 | -0,7% | 193 | 206 | -6,0% |
| Siège | 1/1 | 100% | 238 | 238 | - | 238 | 238 | - |
| TOTAL géré directement | 47/67 | 59% | 213 | 196 | 8,6% | 193 | 204 | -5,2% |
| TOTAL | 451/1.490 | 37% | 244 | 234 | 4,4% | 242 | 241 | 0,7% |

1 La certification PEB est réglementée différemment par pays et par secteur.

2 Pour certains certificats PEB le score est de 0 kWh/m² par manque d'information. Ces certificats sont exclus de la moyenne.

3 Le certificat d'un immeuble PPP moins économe est manquant pour 2019 ce qui explique l'augmentation de la performance moyenne en 2019.

4 Des immeubles économes de type MOB, acquis en 2019, sont la cause de l'augmentation de la performance moyenne en 2019. Ces immeubles sont en cours de rénovation avec l'objectif d'améliorer justement leur performance énergétique.

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m² | Performance énergétique | | | Performance énergétique LfL | | |
|----------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------|------------|-------------|-----------------------------|------------|--------------|
| | | | 2019 | 2018 | Δ | 2019 | 2018 | Δ |
| Immobilier de santé (BE) | 1/72 | 4% | 125 | 125 | - | 126 | 125 | -0,2% |
| Immobilier de santé (FR) | 36/48 | 79% | 393 | 390 | -0,7% | 389 | 393 | 0,9% |
| Immobilier de santé + MOB (NL) | 38/39 | 97% | 177 | 244 | 38,1% | 180 | 191 | 6,4% |
| Immobilier de santé (DE) | 22/38 | 49% | 79 | 92 | 16,3% | 80 | 91 | 13,1% |
| TOTAL Immobilier de santé | 107/197 | 41% | 251 | 253 | 0,7% | 253 | 260 | 2,7% |
| TOTAL Bureaux | 42/80 | 52% | 210 | 216 | 2,8% | 212 | 208 | -2,2% |

1 Des immeubles économes de type MOB, acquis en 2019, sont la cause de l'augmentation de la performance moyenne en 2019. Ces immeubles sont en cours de rénovation avec l'objectif d'améliorer justement leur performance énergétique.

Le tableau reprend le nombre d'immeubles ayant reçu au moins une certification BREEAM et/ou BREEAM In-Use.

| | Nombre d'immeubles | Couverture en m ² | BREEAM In-Use | BREEAM In-Use | BREEAM | BREEAM | BREEAM |
|---------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | Good | Very Good | Good | Very Good | Excellent |
| PPP | 17 | 20% | - | - | 20% | - | - |
| Bureaux mono-locataire | 128 | 5% | - | - | - | - | 5% |
| TOTAL géré indirectement | 21.423 | 2,1% | - | - | 1,6% | - | 0,5% |
| Bureaux multi-locataires | 9/51 | 17% | 8% | - | - | 3% | 6% |
| Siège | 1/1 | 100% | - | 100% | - | - | - |
| TOTAL géré directement | 10/67 | 16% | 7% | 1% | - | 3% | 5% |
| TOTAL | 121.490 | 5% | 1,5% | 0,2% | 1,3% | 0,5% | 1,5% |

1 Pour l'immobilier de santé et les réseaux de distribution aucune certification n'est disponible.
 2 Tous les immeubles certifiés sont localisés en Belgique.



INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIAUX

DIVERSITÉ DES ORGANES DE GOUVERNANCE ET DES EMPLOYÉS (EN %)

Basé sur l'indicateur GRI 405-1

| Diversity-Emp | 2019 | | 2018 | |
|---|--------|--------|--------|--------|
| | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes |
| Conseil d'Administration (y compris membres dépendants) | 42% | 58% | 45% | 55% |
| Comité Exécutif | 40% | 60% | 40% | 60% |
| Managers | 27% | 73% | 54% | 46% |
| Employés (y compris managers) | 61% | 39% | 64% | 36% |

- 1 En 2018 27% des femmes travaillent à temps partiel et 11% des hommes.
2 En 2019 32% des femmes travaillent à temps partiel et 8% des hommes.

RATIO DU SALAIRE DE BASE ET DE LA RÉMUNÉRATION DES FEMMES ET DES HOMMES (% FEMMES/HOMMES)

Basé sur l'indicateur GRI 405-2

| Diversity-Pay | 2019 | 2018 |
|--------------------------|------|------|
| Conseil d'Administration | 88% | 80% |
| Comité Exécutif | 73% | 71% |
| Managers | 90% | 89% |
| Employés | 88% | 82% |

- 1 Le président est masculin ce qui explique la différence au niveau du Conseil. Les membres non-indépendants sont exclus du calcul comme ils sont repris dans le Comité Exécutif.
2 Le CEO est masculin ce qui explique la différence au niveau du Comité Exécutif.
3 La différence au niveau des managers s'explique par le fait qu'il y ait plus de managers opérationnels masculins.
4 Au niveau des employés, il existe une petite différence car nombreuses sont les femmes qui ont une fonction d'assistante administrative.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES EMPLOYÉS (NOMBRE D'HEURES)

Basé sur l'indicateur GRI 404-1

| Emp-Training | 2019 | | 2018 | |
|--------------|-------|---------|-------|---------|
| | Total | Moyenne | Total | Moyenne |
| Femmes | 2,063 | 28 | 3,367 | 40 |
| Hommes | 2,481 | 52 | 2,009 | 43 |
| Employés | 4,544 | 37 | 5,376 | 41 |

- 1 Le dénominateur pour la moyenne par employé est de 123 personnes (= nombre total d'employés).

EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRE DE REVUES DE PERFORMANCE (EN %)

Basé sur l'indicateur GRI 404-3

| Emp-Dev | 2019 | 2018 |
|----------|------|------|
| Employés | 100% | 100% |

- 1 Dans l'objectif d'aligner les entretiens de fonctionnement avec la définition des objectifs de la société, l'année 2019 a été une année de transition. Au moment de la rédaction de ce rapport, les entretiens étaient encore en cours de réalisation.

RECRUTEMENT DE NOUVEAUX EMPLOYÉS ET ROTATION DU PERSONNEL

Basé sur l'indicateur GRI 401-1

| Emp-Turnover | 2019 | | | | 2018 | | | |
|--------------|---------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|------|
| | Départs | | Arrivées | | Départs | | Arrivées | |
| | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % |
| Employés | 23 | 18,7% | 18 | 14,6% | 17 | 13,0% | 12 | 9,2% |

- 1 Le dénominateur est de 123 personnes (= nombre total d'employés).
2 Au 31.12.2019 quatre postes étaient encore vacants.

SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

Basé sur l'indicateur GRI 403-9

| Taux d'absentéisme | 2019 | 2018 |
|--------------------------------------|------|---------|
| Courte durée | 1,5% | 1,5% |
| Longue durée | 2,9% | 3,8% |
| Accidents de travail | 0 | 1 |
| Nombre d'accidents/heures de travail | 0% | 0,0004% |

1 Le dénominateur est le total des jours de travail y compris les jours de congé suivant la législation en Belgique.

2 Courte durée est l'absentéisme inférieur ou égal à 20 jours, longue durée (hors congé de maternité) dépasse les 20 jours.

ÉVALUATION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES IMMEUBLES (% DES IMMEUBLES EN M²)

Basé sur l'indicateur GRI 416-1

| H&S-Asset | 2019 | 2018 |
|-------------------------------|------------|------------|
| MOB | 20% | 60% |
| Bureaux multi-locataires | 99% | 92% |
| Siège | 100% | 100% |
| TOTAL géré directement | 91% | 91% |

1 Audit incendie, suivi amiante.

CONFORMITÉ DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES IMMEUBLES (NOMBRE DE CAS)

Basé sur l'indicateur GRI 416-2

| H&S-Comp | 2019 | 2018 |
|-------------------------------|----------|----------|
| MOB | 0 | 0 |
| Bureaux multi-locataires | 0 | 0 |
| Siège | 0 | 0 |
| TOTAL géré directement | 0 | 0 |

1 En 2019 aucune infraction liée aux audits incendie et suivi amiante avec impact financier ou sanitaire pour l'occupant n'a été constatée.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL, ÉVALUATIONS DES IMPACTS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT (% DES IMMEUBLES EN M²)

Basé sur l'indicateur GRI 413-1

| Comty-Eng | 2019 | 2018 |
|-------------------------------|------------|------------|
| MOB | - | - |
| Bureaux multi-locataires | 100% | 100% |
| Siège | 100% | 100% |
| TOTAL géré directement | 89% | 95% |

1 L'accessibilité des immeubles de bureaux a été évalué dans le chapitre 'Mobilité' (voir page 60). La stratégie prévoit aussi des actions individuelles par immeuble comme l'ouverture d'un jardin au public (voir le chapitre 'Esthétique, respect de l'espace public et mixité des quartiers' aux pages 48-51).

2 Concernant le siège l'engagement est décrit dans l'index du contenu GRI (voir page 92).

INDICATEURS DE PERFORMANCE DE GOUVERNANCE

COMPOSITION DE L'ORGANE DE GOUVERNANCE LE PLUS ÉLEVÉ

Basé sur l'indicateur GRI 102-22

NOMINATION ET SÉLECTION DES MEMBRES DE L'ORGANE DE GOUVERNANCE LE PLUS ÉLEVÉ

Basé sur l'indicateur GRI 102-24

CONFLITS D'INTÉRÊTS

Basé sur l'indicateur GRI 102-25

Les indicateurs Gov-Board, Gov-Selec et Gov-Col sont décrits dans le chapitre 'Déclaration de Gouvernance d'Entreprise' (voir pages 118-144 du Document d'Enregistrement Universel 2019).