

ID	Engagements	Périmètre	Actions réalisées en 2019
<b>Éthique des affaires</b>			
1	Maximiser la transparence des informations non financières de l'entreprise.	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtention d'un EPRA Sustainability SBPR Gold Award pour la sixième année consécutive.</li> <li>• Obtention d'une assurance externe pour les indicateurs de performance recommandés par EPRA et publiés sur le site internet de Cofinimmo.</li> <li>• Établissement d'un rapport de développement durable conforme aux normes GRI à l'option de conformité essentielle et obtention d'une assurance externe pour celui-ci.</li> <li>• Participation au questionnaire GRESB et amélioration du score qui est passé de 57% à 70% en cinq ans.</li> <li>• Révision du <i>Second Party Opinion</i> des <i>Green &amp; Social Bonds</i> par Vigeo Eiris.</li> </ul>
2	Certification ISO 14001 du Système de Management Environnemental pour la gestion du portefeuille global de bureaux, le <i>project management</i> et le <i>development</i> .	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prolongation de la certification ISO 14001:2015. La certification englobe toutes les activités de <i>property management</i>, <i>project management</i> et <i>development</i>.</li> </ul>
3	Revoir annuellement la matrice de matérialité des enjeux de l'entreprise en matière de développement durable.	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuité du dialogue avec les parties prenantes externes: réalisation d'une enquête de satisfaction auprès de 432 clients avec un taux de réponse de 37,5%.</li> </ul>
4	Promouvoir la <i>Green Charter</i> , accord de collaboration signé par Cofinimmo, Cofinimmo Services et le locataire dans le but de promouvoir activement le développement durable et d'encourager toutes les parties à réduire l'impact environnemental d'un bien loué: partage des données de consommation, initiatives pour réduire les consommations, meilleur tri des déchets, etc.	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion de la <i>Green Charter</i> dès la signature du bail auprès d'un nouveau locataire.</li> <li>• 21% des surfaces de bureaux sont couvertes par une <i>Green Charter</i>.</li> <li>• Mise en place d'un <i>Green Lease</i> avec clauses environnementales.</li> </ul>
5	Intégrer dans les contrats et appels d'offre une clause distincte portant sur l'adoption de pratiques durables par les sous-traitants comme critère de sélection.	Portefeuille global	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La politique environnementale est jointe à tout contrat d'entreprise générale. Cofinimmo encourage ses fournisseurs à adopter des comportements respectueux de l'environnement.</li> <li>• Rappel de l'engagement de Cofinimmo en tant que signataire de la charte du Pacte Mondial des Nations Unies reprenant dix principes de responsabilités fondamentales de l'entreprise dans les domaines des droits de l'homme, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.</li> <li>• Publication du Rapport de Développement Durable 2018 comme <i>Communication on Progress</i> sur le site du Pacte Mondial des Nations Unies.</li> </ul>
<b>Profitabilité pour les investisseurs et accès aux capitaux</b>			
6	Mobiliser les collaborateurs	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration plus forte des critères de durabilité lors des <i>due diligence</i> par les équipes en charge des acquisitions et dans la communication de ces acquisitions.</li> </ul>
<b>Innovation</b>			
7	Développer une culture d'innovation au sein de l'entreprise.	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cofinimmo est devenu membre du <i>Prop Tech Lab</i> en 2019.</li> </ul>
<b>Esthétique, respect de l'espace public et mixité des quartiers</b>			
8	Améliorer l'esthétique et l'espace public lors des redéveloppements d'immeubles existants.	Portefeuille global	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaux de redéveloppement de l'immeuble Quartz (anciennement Arts 19H).</li> </ul>
9	Obtenir les certifications BREEAM et BREEAM In-Use	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prolongation du certificat BREEAM <i>In-Use</i> du Woluwe 58, siège de Cofinimmo.</li> <li>• Prolongation du certificat BREEAM <i>In-Use</i> pour sept immeubles de bureaux multi-locataires.</li> </ul>
10	Améliorer la récolte des données de consommation d'eau.	Portefeuille global	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 83% de données récoltées quant à la consommation d'eau dans le portefeuille géré en direct, 39% dans l'immobilier de santé, 20% pour les PPP et 90% pour les bureaux mono-locataire.</li> </ul>
<b>Sécurité et bien-être</b>			
11	Assainir progressivement les immeubles contenant encore des traces d'amiante.	Portefeuille global	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour de l'état des lieux des immeubles dans lesquels subsistent des traces d'amiante.</li> </ul>

Mesure de l'objectif	Avancement en 2019	Actions à réaliser	Échéance
Scores obtenus aux différentes enquêtes	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation continue de Cofinimmo au questionnaire GRESB.</li> <li>Renouvellement de la participation au <i>Carbon Disclosure Project</i>.</li> <li>Publication des indicateurs de performance EPRA.</li> <li>Participation active à la notation par MSCI et Sustainalytics.</li> <li>Établissement du rapport annuel pour les <i>Green &amp; Social Bonds</i> émis en décembre 2016, intégré au Rapport de développement durable 2020.</li> </ul>	2020
Renouvellement/ prolongation de la certification	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renouvellement tri-annuel de la certification ISO 14001.</li> </ul>	2020
Réalisation des actions envisagées	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nouvelle enquête de satisfaction auprès des clients des secteurs de l'immobilier de santé et des bureaux.</li> <li>Enquête auprès des investisseurs afin de comprendre leurs besoins en terme de RSE.</li> </ul>	2020
% surface	21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>30% des surfaces de bureaux couvertes par une <i>Green Charter</i>.</li> <li>Extension de la <i>Green Charter</i> à 50% des surfaces de l'immobilier de santé.</li> </ul>	2020
% de contrats	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication du Rapport de Développement Durable 2019 comme <i>Communication on Progress</i> sur le site du Pacte Mondial des Nations Unies.</li> </ul>	2020
Réalisation des actions envisagées	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fixation d'un objectif lié à la stratégie de développement durable de l'entreprise dans les objectifs individuels annuels de chaque collaborateur pour 2020.</li> <li>Revoir le framework du financement vert et social pour s'assurer d'actifs éligibles.</li> </ul>	2020
Réalisation des actions envisagées	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir et lancer une pratique de gouvernance des données efficace et durable.</li> <li>Examiner la signature électronique des baux et des procès-verbaux d'états des lieux informatisés.</li> <li>Explorer l'utilisation des matériaux de construction innovants.</li> </ul>	2020
Nombre de projets	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison des travaux de construction, de rénovation et d'extension de 10% du portefeuille.</li> </ul>	2024
Nombre d'immeubles	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmation du certificat BREEAM pour les projets de rénovation profonde une fois l'exécution achevée: <ul style="list-style-type: none"> <li>Quartz (anciennement Arts 19H) – Certificat BREEAM Excellent attendu pour 2020.</li> </ul> </li> </ul>	2020
% de couverture des données	44%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de la couverture à 75% des surfaces des immeubles.</li> </ul>	2020
Couverture en m <sup>2</sup> des immeubles sans traces d'amiante	57%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amélioration de la qualité des données récoltées pour les différents secteurs.</li> </ul>	2020

ID	Engagements	Périmètre	Actions réalisées en 2019
	<b>Formation des collaborateurs</b>		
12	Développer le cadre nécessaire pour le développement des collaborateurs.	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.544 heures de formation ont été suivies par 54% des collaborateurs ce qui représente 4,6 jours de formation en moyenne par employé.</li> </ul>
	<b>Respect des différences et de la diversité culturelle</b>		
13	S'assurer d'une diversité suffisante aux différents échelons hiérarchiques de l'entreprise.	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parité hommes-femmes au niveau du Conseil d'Administration: 50% de femmes et 50% d'hommes.</li> </ul>
14	Auditer et rechercher les améliorations possibles liées à l'accessibilité des immeubles aux personnes à mobilité réduite (PMR).	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>30% des immeubles multi-locataires ont été audités depuis 2013.</li> </ul>
	<b>Mobilité</b>		
15	Informers les clients sur l'accessibilité des immeubles à l'aide de moyens de transport alternatifs à la voiture.	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Établissement progressif des fiches multimodales pour les immeubles de bureaux.</li> </ul>
16	Favoriser l'utilisation des moyens de transport alternatifs à la voiture en améliorant les infrastructures d'accueil.	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>1% des parkings est équipé de bornes dans le secteur des bureaux.</li> <li>13% des parkings pour vélos sont disponibles dans le secteur des bureaux.</li> </ul>
17	Améliorer le taux de remplissage des parkings par une mutualisation de ceux-ci, une transformation en parkings semi-publics voire publics.	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation de la mise en place de parkings publics dans le cadre du renouvellement du permis d'environnement de trois immeubles.</li> <li>3% des places de parking disponibles dans le portefeuille de bureaux sont transformées en places de parking partagées et publiques.</li> </ul>
18	Mettre en place un plan de déplacement.	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation du personnel quant aux moyens de transport alternatifs à la voiture.</li> </ul>
	<b>Intensité énergétique et émissions de GES</b>		
19	Augmenter la production d'énergie renouvelable.	Portefeuille global	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renouvellement du contrat de fourniture d'électricité verte pour les points de fourniture directement gérés par Cofinimmo Services, Cofinimmo et Superstone.</li> </ul>
20	Améliorer les performances énergétiques du portefeuille par un programme de rénovation d'immeubles.	Portefeuille global	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,2% du portefeuille immobilier ont fait l'objet de redéveloppement ou de rénovation lourde permettant d'améliorer la performance énergétique (hors nouvelles constructions et acquisitions).</li> </ul>
21	Mieux mesurer l'intensité énergétique des immeubles.	Portefeuille global	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données de consommation ont été collectées pour 62% du secteur de l'immobilier de santé et 95% des bureaux.</li> </ul>
22	Diminuer de 30% l'intensité énergétique des immeubles pour atteindre un niveau de 130 kWh/m <sup>2</sup> d'ici 2030.	Portefeuille global	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminution de 0,6% de l'intensité énergétique en comparaison avec 2018 en atteignant 178 kWh/m<sup>2</sup>.</li> <li>Identification d'un objectif par immeuble en ligne avec le PLAGE et de manière plus globale suivant la méthodologie du <i>science-based targets</i>.</li> <li>Désignation d'un coordinateur PLAGE.</li> </ul>
23	Recycler partiellement les matériaux lors de projets de rénovation.	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2019, l'opportunité de récupérer des matériaux avant la démolition ne s'est présentée dans aucun projet de redéveloppement.</li> </ul>
24	Recevoir par voie électronique les factures fournisseurs et envoi des factures clients sous format digital.	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2019, 28.734 factures ont été réceptionnées. Au total 67% de l'ensemble des factures reçues sous format digital, ont été insérées en direct per e-mail. Le solde des factures, reçues sur papier ont été scannées.</li> <li>De même, pour 73% des locataires, l'ensemble des documents (appels de loyers, décomptes de charges, etc.) ont été envoyés sous format digital.</li> </ul>
25	Améliorer le tri des déchets dans les immeubles de bureaux multi-locataires par une sensibilisation des occupants.	Bureaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>43% des déchets récoltés sont recyclés.</li> <li>Diminution des déchets de 3,05 tonnes/m<sup>2</sup> à 2,99 tonnes/m<sup>2</sup>.</li> </ul>
26	Bilan carbone du siège.	Groupe Cofinimmo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification d'un objectif suivant la méthodologie du <i>science-based targets</i>.</li> <li>Mesurage de l'impact de l'application de la <i>mobility policy</i> mise en oeuvre en 2017 qui propose des solutions en terme de mobilité et permet de combiner la voiture de société avec de la mobilité douce.</li> </ul>

Mesure de l'objectif	Avancement en 2019	Actions à réaliser	Échéance
Nombre de jours en moyenne par employé	92%	• Formation continue des collaborateurs et <i>managers</i> .	2020
% de femmes/ % d'hommes au niveau du Conseil d'Administration	100%	• Vigilance continue sur une parité hommes/femmes au sein du Conseil d'Administration et Comité Exécutif.	2021
		• Vigilance continue sur l'accessibilité dans le cadre des chantiers.	2020
Nombre d'immeubles	100%	• Analyse des outils de gestion de parking.	2020
% de parkings vélos	13%	• Amélioration progressive des infrastructures pour cyclistes par : - une augmentation des parkings vélos; - une amélioration du type de parking pour vélos; - une augmentation du nombre de douches.	2020
% de parkings partagés ou publics	3%	• Étude menée pour la transformation progressive de 1.500 parkings en parkings publics au fur et à mesure des renouvellements de permis.	2030
Nombre d'actions	100%	• Révision du plan de déplacement tri-annuel avec fixation de nouveaux objectifs.	2020
Nombre d'immeubles	100%	• Sensibilisation des locataires à investir dans des sources d'énergies renouvelables lors des projets de construction/rénovation/extension.	2020
% surface	100%	• De 2020 à 2024, Cofinimmo envisage de nouvelles rénovations à raison de 8,5% de son portefeuille (hors nouvelles constructions et acquisitions).	2024
% surface	62%	• Augmentation des données de consommations du secteur immobilier de santé à 75%.	2020
% surface	76%	• Programmation des actions identifiées dans le cadastre énergétique. • Validation officielle par <i>science-based targets</i> de l'objectif global.	2020
		• Récupération de matériaux envisagée pour les nouveaux projets de rénovation.	2020
Nombre de factures reçues/envoyées sous format digital	67%	• 75% des factures seront réceptionnées sous format digital. • 80% des locataires recevront leurs appels de loyers et factures de charges de façon digitale.	2020
% de déchets recyclés par rapport à l'objectif de 70%	61%	• Amélioration du tri des déchets.	2020
		• Nouvelle évaluation du bilan carbone de Cofinimmo.	2020