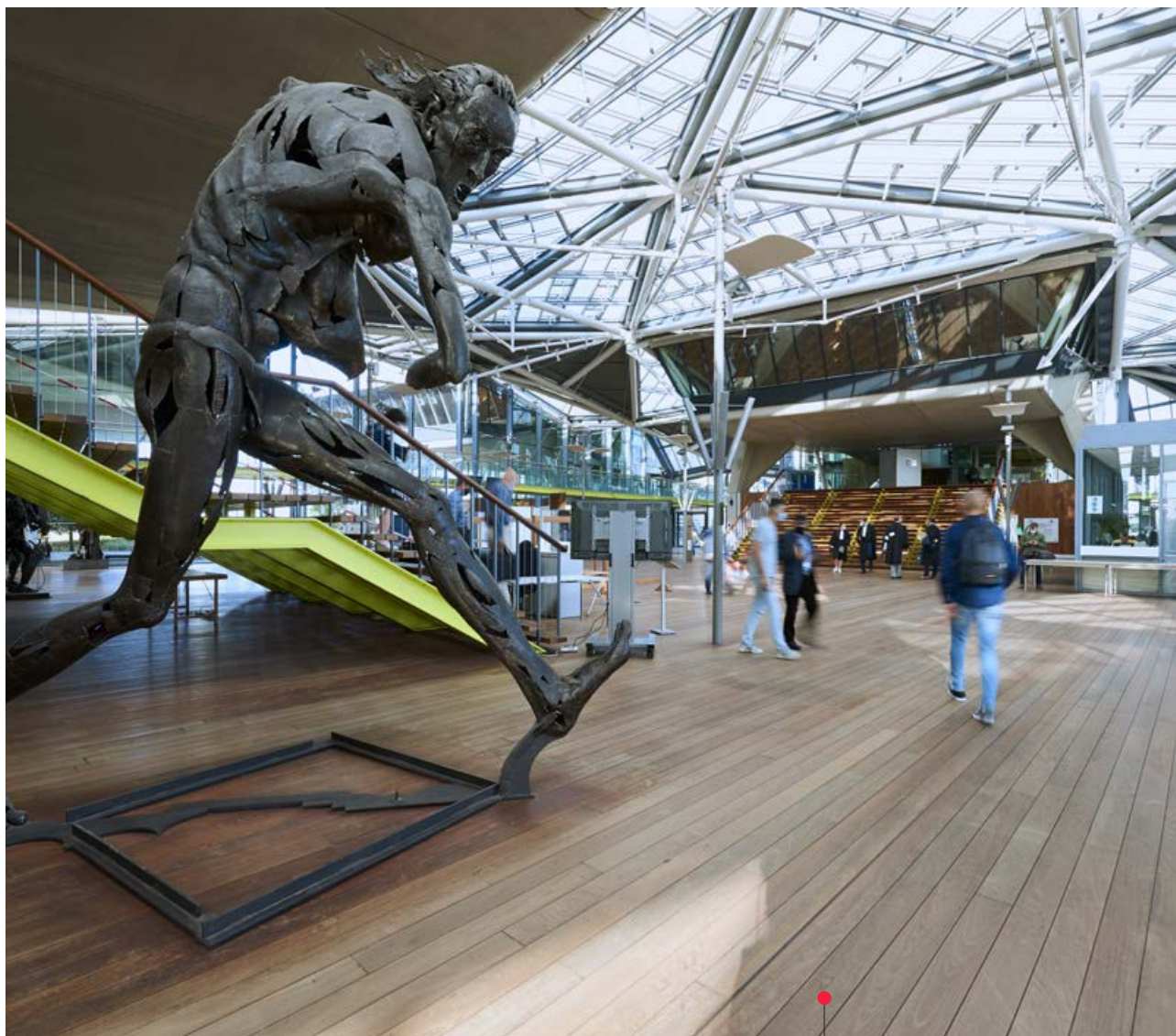




# Annexes au rapport RSE



Palais de justice (Salle des pas perdus) –  
Anvers (BE)

## SOMMAIRE

Indicateurs de performance EPRA	299
Tableau de bord	319
Lien entre les enjeux de Cofinimmo et les ODD	325
Index du contenu GRI	326
Rapport du commissaire	330

# INDICATEURS DE PERFORMANCE EPRA

— Cofinimmo est en permanence à la recherche de qualité et de transparence dans la communication envers ses parties prenantes. À cette fin, elle applique notamment les sustainability Best Practices Recommendations (sBPR), édictées par l'EPRA



L'association européenne des sociétés immobilières cotées EPRA a décerné en septembre 2020 pour la neuvième année consécutive, un sBPR award à Cofinimmo, parmi d'autres sociétés cotées européennes de premier plan pour la qualité de son rapport de développement durable.

## Limites organisationnelles

Les données sont calculées sur base des informations en possession de Cofinimmo en sa qualité de propriétaire, et de Cofinimmo Services et de Superstone en sa qualité de gestionnaires de parcs immobiliers. Celles-ci intègrent également les données récoltées auprès des occupants des immeubles. Une approche de contrôle opérationnel est ainsi retenue. Les surfaces sous contrôle opérationnel (gérées directement) prennent en compte le siège de Cofinimmo, ainsi que les baux opérationnels multi-locataires et les centres de consultations médicales (398.003 / 2.317.911 m<sup>2</sup>). Leurs émissions de GES sont considérées comme champs d'application 1 et 2.

Cofinimmo n'a pas le contrôle opérationnel sur la consommation dans les immeubles des secteurs suivants : immobilier de santé hors centres de consultations médicales, réseaux de distribution, PPP et bureaux mono-locataire qui représentent ensemble 83% du portefeuille. Ces immeubles sont gérés indirectement et leurs émissions de GES sont considérées comme champ d'application 3.

Il est important de noter que tous les immeubles du portefeuille sont inclus pour les indicateurs non financiers, sans distinction entre les baux opérationnels et financiers.

## Couverture

La couverture par secteur est toujours exprimée en m<sup>2</sup>. Les surfaces utilisées correspondent à la superficie des immeubles comme dans le chapitre 'Rapport immobilier' (voir pages 138-147). La surface utilisée pour le calcul d'intensité des différents indicateurs de performance environnementaux est reprise dans un tableau au début des indicateurs de performance environnementaux (voir page 303).

Par indicateur absolu, la couverture est exprimée en nombre d'immeubles par rapport au nombre d'immeubles total par ligne et en pourcentage de surface par rapport à la surface totale par ligne.

Pour électricité et combustibles, la couverture du portefeuille géré directement est d'environ 95%, pour l'eau et les déchets il est d'environ 90%.

## Estimation des consommations

L'estimation des consommations pour tous les compteurs est établie suivant la même formule et est basée sur les données reprises sur les factures annuelles. Pour obtenir une consommation annuelle correspondant à une année calendrier, on réalise une extrapolation de la consommation sur base de la dernière consommation annuelle enregistrée, et ce, pour la période manquante (par exemple : les consommations de la période allant de juin 2019 à mai 2020 serviront de base à l'estimation des consommations de la période allant de juin 2020 à décembre 2020). Pour les combustibles, la formule tient compte des degrés-jours. La méthode a été validée et ces données sont vérifiées pour un échantillon de sites pendant l'assurance externe.

Lorsque les consommations privatives des immeubles multi-locataires ne sont pas complètes, parce que certains locataires n'ont pas transmis les informations nécessaires, les consommations privatives manquantes sont estimées sur base de la moyenne des consommations privatives connues pour d'autres étages dans le même immeuble.

La proportion des données estimées est plus élevée en 2020 par la volonté de clôturer les données non financières avant le comité d'audit. Pour le siège de Cofinimmo aucune donnée n'a été estimée. Par indicateur absolu, la proportion de données estimées est exprimée en pourcentage par rapport au total par ligne.

## Assurance externe

Tous les indicateurs de performance environnementaux, sociaux et de gouvernance, repris aux pages 303-318 ont fait l'objet d'une assurance externe réalisée par Deloitte Réviseurs d'Entreprises SC s.f.d. SCRL (voir le 'Rapport du commissaire'), conformément à ISAE 3000. Ce rapport apporte un regard externe et objectif sur les données et permet de garantir que celles-ci reflètent au maximum la réalité. Aucune observation n'a été formulée. Les indicateurs contrôlés correspondent aux 28 indicateurs de performance recommandés par EPRA et représentent 21 normes du Global Reporting Initiative (GRI). Ils sont considérés comme matériels pour le secteur immobilier.



Centre de consultations médicales  
Sionsberg – Dokkum (NL)

## Limites des consommations

Les données de consommation sont fournies directement par le locataire pour un échantillon de surfaces (56 % du portefeuille géré indirectement), constitué d'un mélange de baux opérationnels et financiers.

Au total, 100 % des données de consommation des surfaces privées pour les immeubles multi-locataires sont obtenues par le property manager du propriétaire (50 %) ou par le gestionnaire du réseau de distribution avec un accord formel du locataire (50 %).

Cofinimmo ne peut agir que sur la consommation des équipements techniques communs de ses actifs, qu'il s'agisse d'immeubles de bureaux multi-locataires, d'immeubles de santé pour lesquels Cofinimmo Services et Superstone assurent le property management ou du siège (17 % du portefeuille).

## Normalisation

La normalisation est clairement indiquée au niveau de chaque indicateur. Pour évaluer la rigueur du climat, il est d'usage de normaliser les consommations de combustible. La comparaison se fait sur base des consommations normalisées, sur base des degrés-jours (DJ). Plus il fait froid, plus le nombre de DJ est élevé. La valeur moyenne des DJ pour un lieu (établie sur les 30 dernières années) est appelée degrés-jours normaux (DJN).

Consommation normalisée = Consommation observée x DJN / DJ

Les indicateurs environnementaux d'intensité sont toujours exprimés par unité de superficie.

## Analyse par secteur

Outre la distinction entre immeubles sous et sans contrôle opérationnel, une distinction est faite suivant les secteurs suivants : immobilier de santé, réseaux de distribution, PPP et bureaux. L'impact du siège de Cofinimmo est communiqué de manière transparente sur une ligne séparée. La segmentation se fait donc comme pour l'analyse financière.

Les indicateurs sont ensuite analysés géographiquement sans distinction du contrôle opérationnel, étant donné que la législation environnementale ainsi que les facteurs de conversion d'émissions de GES diffèrent par pays.

## Siège de Cofinimmo

De manière tout à fait transparente, chaque indicateur indique sur une ligne séparée les résultats du siège, ainsi que l'évolution des résultats. Pour le siège, aucune estimation n'est faite et la couverture est de 100 % pour chaque indicateur. Le siège faisant partie du portefeuille de Cofinimmo, il est intégré dans les résultats consolidés du secteur bureaux.

Pour les indicateurs sociaux concernant les employés, il s'agit de tous les employés (140 personnes) en Belgique (126 personnes), en France (3 personnes), aux Pays-Bas (6 personnes), en Allemagne (4 personnes) et en Espagne (1 personne). Pour tous les autres indicateurs, il s'agit uniquement des surfaces en Belgique (3.868 m<sup>2</sup>), étant donné que les surfaces occupées en France (93 m<sup>2</sup>), aux Pays-Bas (35 m<sup>2</sup>) et en Allemagne (environ 30 m<sup>2</sup>) ne sont pas matérielles.

## Performance

Les résultats relatifs aux consommations d'électricité, de combustible, d'eau, ainsi qu'aux déchets couvrent les immeubles sous contrôle opérationnel de Cofinimmo et ceux dont les locataires assurent le contrôle opérationnel. En 2020, aucune donnée n'a pu être collectée sur la chaleur urbaine.

Les conclusions sur les indicateurs environnementaux ci-dessous concernent l'analyse Like-for-Like 2019-2020. À composition de patrimoine identique (Like-for-Like), une diminution de 16,1% des émissions basées sur la localisation est constatée. Elle se décompose de la manière suivante :

- une diminution des champs d'application 1 et 2 de 17,3%,
- une diminution du champ d'application 3 de 15,6%.

Ceci est en ligne avec notre objectif de diminuer de 30 % l'intensité énergétique de notre portefeuille.

La consommation d'eau par m<sup>2</sup> est presque cinq fois plus élevée dans le secteur immobilier de santé que dans le secteur bureaux. À composition de patrimoine identique (Like-for-Like), une réduction de 5,5% de la consommation d'eau est constatée. Un plan d'action est mis en place pour un suivi plus approfondi dans le portefeuille géré en direct.

À composition de patrimoine identique (Like-for-Like), les quantités de déchets en tonnes ont diminué de 25,4% et 43% des déchets collectés sont recyclés.

Bien que les réductions d'énergie, d'eau et de déchets dans le secteur bureaux soient partiellement impactées par le confinement, les consommations du secteur immobilier de santé sont, quant à elles, moins impactées par la crise sanitaire. Les réductions globales dans le portefeuille sont donc le résultat de la combinaison d'activités visant à réduire les consommations et d'une occupation temporairement réduite.

Les 8 immeubles bénéficiant de certificats BREEAM ou similaire représentent environ 5% du portefeuille. Dans le cadre de la certification ISO 14001, les principes de la certification BREEAM et/ou BREEAM In-Use sont également d'application, et ce, pour l'ensemble du portefeuille. À l'instar de ce qui est demandé dans le cadre d'un certificat BREEAM, la même démarche est suivie par le property management, le project management et le development.

Plus de détails sur la performance par indicateur est disponible aux pages suivantes, dans les notes à la fin des résultats de chaque indicateur.

L'intégralité des données 2020 ont été extraites de la comptabilité énergétique.

Immeuble de bureaux Park Lane – Bruxelles périphérie (BE)



**63%**  
COUVERTURE EN ÉLECTRICITÉ

**61%**  
COUVERTURE EN COMBUSTIBLE

**52%**  
COUVERTURE EN EAU

**25%**  
COUVERTURE EN DÉCHETS

**2.317.911 m<sup>2</sup>**  
SURFACE DU PORTEFEUILLE

L'enjeu matériel lié à l'intensité énergétique et les émissions de GES est repris aux pages 107-109. Les objectifs liés à la couverture en intensité énergétique et émissions de GES sont repris dans le 'Tableau de bord' (voir pages 319-323).

Le ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes est en hausse au niveau du comité exécutif, ce qui démontre une rémunération plus égale. Pour les autres niveaux, la diminution du ratio s'explique par les types de postes occupés par des hommes à chaque niveau.

### Publication

Les indicateurs environnementaux et sociaux sont publiés dans leur intégralité dans ce chapitre (voir pages 303-318).

Les informations concernant les indicateurs de gouvernance sont publiées dans le chapitre 'Déclaration de gouvernance d'entreprise' (voir pages 180-207).

### Période

Les indicateurs couvrent la période du 01.01.2020 au 31.12.2020. Une comparaison est faite avec les chiffres de l'année 2019. Aucune adaptation sur les données historiques de 2019 n'a été apportée de manière individuelle.

### Matérialité

Une analyse complète de la matérialité est faite et documentée dans le chapitre 'Tendances majeures et leurs influences sur la stratégie RSE' (voir pages 96-99).

Cette analyse a démontré que tous les indicateurs de performance EPRA sont matériels et donc affichés aux pages suivantes.



Immeuble de bureaux Port 86C  
(‘Bruxelles Environnement’) – Bruxelles CBD (BE)

COUVERTURE DU PORTEFEUILLE PAR INDICATEUR ET PAR SECTEUR (M<sup>2</sup>)

	Superficie totale	Elec-Abs	Elec-Lfl	Fuels-Abs	Fuels-Lfl	Indir-Abs	Indir-Lfl	Dir-Abs	Dir-Lfl	Water-Abs	Water-Lfl	Waste-Abs	Waste-Lfl
Immobilier de santé	1.198.123	728.654	548.832	677.707	485.819	728.654	548.832	0	0	559.241	384.094	0	0
Réseaux de distribution	375.325	19.692	6.429	19.170	5.645	19.692	6.429	0	0	0	0	0	0
PPP	148.124	138.855	127.571	138.855	127.571	138.855	127.571	0	0	111.732	28.316	100.448	28.316
Bureaux mono-locataire	198.336	195.136	155.487	198.011	177.551	195.136	155.487	0	0	184.597	151.786	121.585	95.247
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>1.919.908</b>	<b>1.082.337</b>	<b>838.319</b>	<b>1.033.743</b>	<b>796.586</b>	<b>1.082.337</b>	<b>838.319</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>855.570</b>	<b>564.196</b>	<b>222.033</b>	<b>123.563</b>
Centres de consultations médicales	45.773	30.080	27.611	24.565	18.969	30.080	27.611	24.565	18.969	26.687	17.137	16.913	16.913
Bureaux multi-locataires - commun	348.362	348.362	341.104	348.362	337.411	348.362	341.104	348.362	337.411	324.011	285.660	337.754	330.496
Privatif (achat par propriétaire)	202.169	202.169	194.911	0	0	202.169	194.911	0	0	0	0	0	0
Privatif (achat par locataire)	146.193	146.193	146.193	0	0	146.193	146.193	0	0	0	0	0	0
Siège	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868	3.868
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>398.003</b>	<b>382.310</b>	<b>372.583</b>	<b>376.795</b>	<b>360.248</b>	<b>382.310</b>	<b>372.583</b>	<b>376.795</b>	<b>360.248</b>	<b>354.566</b>	<b>306.665</b>	<b>358.535</b>	<b>351.277</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.317.911</b>	<b>1.464.647</b>	<b>1.210.902</b>	<b>1.410.538</b>	<b>1.156.834</b>	<b>1.464.647</b>	<b>1.210.902</b>	<b>376.795</b>	<b>360.248</b>	<b>1.210.136</b>	<b>870.861</b>	<b>580.568</b>	<b>474.840</b>

	Superficie totale	Elec-Abs	Elec-Lfl	Fuels-Abs	Fuels-Lfl	Indir-Abs	Indir-Lfl	Dir-Abs	Dir-Lfl	Water-Abs	Water-Lfl	Waste-Abs	Waste-Lfl
Immobilier de santé (BE)	564.439	486.056	377.253	452.396	322.561	486.056	377.253	0	0	350.957	228.467	0	0
Immobilier de santé (FR)	214.035	155.081	150.565	155.081	140.946	155.081	150.565	0	0	155.081	146.015	0	0
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	162.702	85.784	48.625	64.439	36.200	85.784	48.625	24.565	18.969	29.761	20.211	16.913	16.913
Immobilier de santé (DE)	281.655	31.813	0	30.356	5.081	31.813	0	0	0	50.129	6.538	0	0
Immobilier de santé (ES)	21.065	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>1.243.896</b>	<b>758.734</b>	<b>576.443</b>	<b>702.272</b>	<b>504.788</b>	<b>758.734</b>	<b>576.443</b>	<b>24.565</b>	<b>18.969</b>	<b>585.927</b>	<b>401.231</b>	<b>16.913</b>	<b>16.913</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>550.566</b>	<b>547.366</b>	<b>500.459</b>	<b>550.241</b>	<b>518.830</b>	<b>547.366</b>	<b>500.459</b>	<b>352.230</b>	<b>341.279</b>	<b>512.476</b>	<b>441.314</b>	<b>463.207</b>	<b>429.611</b>

Aucune information n'est disponible pour 2020 pour les indicateurs concernant les systèmes urbains chauds (DH&C-Abs et DH&C-Lfl).



## Indicateurs de performance environnementaux

### INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE (KWH/M<sup>2</sup>/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 302-3 et CRE1

Ratio entre le total des énergies consommées, toutes origines confondues, c'est-à-dire électricité, carburant, chauffage et froid urbains, divisé par unité de superficie. Le total des énergies consommées ou numérateur correspond à l'addition des trois indicateurs suivants en valeur absolue : l'électricité, l'énergie provenant du chauffage urbain, les carburants.

	Elec-Int			DH&C-Int			Fuels-Int			Energy-Int			Energy-Int-LfL		
	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ
Immobilier de santé	55	59	-7,8%	0	32	-	106	117	-9,9%	160	176	-9,0%	172	187	-7,7%
Réseaux de distribution	56	37	50,9%	-	-	-	94	71	32,1%	151	109	38,6%	71	106	-32,5%
PPP	43	43	0,2%	-	-	-	72	69	4,1%	114	112	2,6%	114	112	2,0%
Bureaux mono-locataire	150	173	-13,2%	-	-	-	76	87	-11,6%	227	260	-12,7%	261	270	-3,1%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>-8,0%</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>95</b>	<b>104</b>	<b>-8,1%</b>	<b>166</b>	<b>180</b>	<b>-7,9%</b>	<b>178</b>	<b>188</b>	<b>-5,7%</b>
Centres de consultations médicales	79	77	3,8%	0	0	-	37	49	-24,8%	116	126	-7,4%	125	127	-1,4%
Bureaux multi-locataires	85	98	-13,6%	-	-	-	75	77	-2,2%	160	175	-8,6%	159	178	-10,4%
Siège	79	93	-14,4%	-	-	-	56	83	-32,6%	135	176	-23,0%	135	176	-23,0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>84</b>	<b>96</b>	<b>-12,6%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>73</b>	<b>76</b>	<b>-4,1%</b>	<b>157</b>	<b>172</b>	<b>-8,9%</b>	<b>157</b>	<b>174</b>	<b>-10,0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>82</b>	<b>-10,2%</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>95</b>	<b>-6,4%</b>	<b>163</b>	<b>178</b>	<b>-8,0%</b>	<b>171</b>	<b>184</b>	<b>-7,0%</b>

1. Les valeurs indiquées représentent la consommation totale de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.

2. Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.

3. Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.

4. La forte augmentation pour les réseaux de distribution est due au fait que la couverture a doublé pour un échantillon plus représentatif.

	Elec-Int			DH&C-Int			Fuels-Int			Energy-Int			Energy-Int-LfL		
	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ
Immobilier de santé (BE)	44	49	-11,4%	-	-	-	115	128	-10,6%	158	177	-10,8%	171	177	-3,7%
Immobilier de santé (FR)	80	90	-11,1%	-	-	-	88	113	-21,4%	168	203	-16,9%	169	203	-16,8%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	85	92	-8,5%	0	0	-	63	98	-36,4%	147	191	-22,9%	187	192	-2,3%
Immobilier de santé (DE)	46	39	18,4%	0	32	-	93	82	13,0%	138	120	15,1%	0	0	-
Immobilier de santé (ES)	0	0	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>-7,2%</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>103</b>	<b>115</b>	<b>-10,3%</b>	<b>159</b>	<b>175</b>	<b>-9,1%</b>	<b>171</b>	<b>185</b>	<b>-7,5%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>108</b>	<b>121</b>	<b>-10,7%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>-5,8%</b>	<b>184</b>	<b>201</b>	<b>-8,7%</b>	<b>191</b>	<b>206</b>	<b>-7,5%</b>

1. Pour l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.

## CONSOMMATION TOTALE D'ÉLECTRICITÉ (MWH/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 302-1 et 302-2

Total de la consommation d'électricité provenant de sources de production indirectes renouvelables et non renouvelables ('indirectes' signifie que l'électricité est produite hors site et est achetée à un fournisseur d'électricité).

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Elec-Abs		Elec-LfL			Électricité provenant de sources renouvelables	Consommation d'électricité estimée
			2020	2019	2020	2019	Δ		
Immobilier de santé	125/205	61%	39.883	38.063	30.325	34.485	-12,1%	1,4%	0,6%
Réseaux de distribution	33/1.176	5%	1.107	300	205	250	-18,1%	0,0%	11,7%
PPP	6/7	94%	5.919	5.428	5.289	5.428	-2,5%	0,0%	9,3%
Bureaux mono-locataire	27/28	98%	29.363	28.122	27.542	28.022	-1,7%	0,9%	6,8%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>191/1.416</b>	<b>56%</b>	<b>76.272</b>	<b>71.912</b>	<b>63.361</b>	<b>68.184</b>	<b>-7,1%</b>	<b>1,1%</b>	<b>3,8%</b>
Centres de consultations médicales	14/15	66%	2.389	2.149	2.136	2.149	-0,6%	0,0%	1,4%
Bureaux multi-locataires – commun	48/48	100%	15.608	18.459	15.397	17.567	-12,3%	2,5%	0,0%
Privatif (achat par propriétaire)	24/24	100%	6.942	8.293	6.732	7.807	-13,8%	0,0%	0,3%
Privatif (achat par locataire)	24/24	100%	6.934	8.889	6.934	8.560	-19,0%	0,0%	24,8%
Siège	1/1	100%	306	358	306	358	-14,4%	1,6%	0,0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>63/64</b>	<b>96%</b>	<b>32.180</b>	<b>38.148</b>	<b>31.506</b>	<b>36.440</b>	<b>-13,5%</b>	<b>1,2%</b>	<b>5,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>254/1.480</b>	<b>63%</b>	<b>108.452</b>	<b>110.060</b>	<b>94.867</b>	<b>104.625</b>	<b>-9,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>4,3%</b>

- Les valeurs indiquées représentent la consommation totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative achetée par le propriétaire et par le locataire.
- Cofinimmo n'a pas d'influence sur la consommation privative des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Elec-Abs		Elec-LfL			Électricité provenant de sources renouvelables	Consommation d'électricité estimée
			2020	2019	2020	2019	Δ		
Immobilier de santé (BE)	69/83	86%	21.165	18.548	15.679	18.548	-15,5%	0,5%	1,0%
Immobilier de santé (FR)	36/49	72%	12.398	13.547	12.148	13.547	-10,3%	0,0%	0,0%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	29/42	53%	7.253	4.539	4.634	4.539	2,1%	6,4%	0,8%
Immobilier de santé (DE)	5/43	11%	1.456	3.578	0	0	-	0,0%	0,5%
Immobilier de santé (ES)	0/3	0%	0	0	0	0	-	0,0%	0,0%
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>139/220</b>	<b>61%</b>	<b>42.272</b>	<b>40.212</b>	<b>32.462</b>	<b>36.634</b>	<b>-11,4%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,6%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>76/77</b>	<b>99%</b>	<b>59.153</b>	<b>64.120</b>	<b>56.912</b>	<b>62.313</b>	<b>-8,7%</b>	<b>1,1%</b>	<b>6,3%</b>

- Pour l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.





## CONSUMMATION TOTALE DE CARBURANT (MWH/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 302-1 et 302-2

Les types de carburant utilisés sont le gaz, le mazout et les pellets.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Fuels-Abs		Fuels-LfL		Δ	Consommation de carburant estimée
			2020	2019	2020	2019		
Immobilier de santé	116/205	57%	71.580	68.172	56.887	60.235	-5,6%	20,2%
Réseaux de distribution	31/1.176	5%	1.808	498	224	378	-40,8%	7,4%
PPP	6/7	94%	9.968	8.800	9.220	8.800	4,8%	24,7%
Bureaux mono-locataire	27/28	100%	15.142	15.936	14.931	15.853	-5,8%	13,3%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>180/1.416</b>	<b>54%</b>	<b>98.498</b>	<b>93.407</b>	<b>81.262</b>	<b>85.266</b>	<b>-4,7%</b>	<b>19,4%</b>
Centres de consultations médicales	12/15	54%	909	934	909	934	-2,6%	0,0%
Bureaux multi-locataires	48/48	100%	26.195	27.699	24.939	26.338	-5,3%	7,4%
Siège	1/1	100%	217	322	217	322	-32,6%	0,0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>61/64</b>	<b>95%</b>	<b>27.321</b>	<b>28.955</b>	<b>26.065</b>	<b>27.593</b>	<b>-5,5%</b>	<b>7,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>241/1.480</b>	<b>61%</b>	<b>125.820</b>	<b>122.362</b>	<b>107.327</b>	<b>112.859</b>	<b>-4,9%</b>	<b>16,7%</b>

1. Les valeurs de carburant utilisées concernent 95,4% de gaz de chauffage et 4,6% de mazout.
2. Les valeurs indiquées représentent la consommation totale de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.
3. Cofinimmo n'a pas d'influence sur la consommation privative des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
4. L'analyse like-for-like est réalisée sur base des consommations totales de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.
5. Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas, aucune information n'est disponible.
6. Les types de carburant utilisés ne proviennent pas de sources renouvelables.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Fuels-Abs		Fuels-LfL		Δ	Consommation de carburant estimée
			2020	2019	2020	2019		
Immobilier de santé (BE)	64/83	80%	51.925	41.392	41.704	41.392	0,8%	27,6%
Immobilier de santé (FR)	36/49	72%	13.721	15.870	12.396	15.870	-21,9%	0,5%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	23/42	40%	4.032	3.560	3.328	3.560	-6,5%	1,5%
Immobilier de santé (DE)	5/43	11%	2.810	8.284	369	346	6,4%	0,1%
Immobilier de santé (ES)	0/3	0%	0	0	0	0	-	0,0%
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>128/220</b>	<b>56%</b>	<b>72.489</b>	<b>69.106</b>	<b>57.796</b>	<b>61.168</b>	<b>-5,5%</b>	<b>20,0%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>76/77</b>	<b>100%</b>	<b>41.555</b>	<b>43.958</b>	<b>40.087</b>	<b>42.513</b>	<b>-5,7%</b>	<b>9,5%</b>

1. Pour l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.
2. Les types de carburant utilisés ne proviennent pas de sources renouvelables.

Pour évaluer la rigueur du climat, il est d'usage de comparer les consommations normalisées de carburant sur base des degrés-jours (DJ). Plus il fait froid, plus le nombre de DJ est élevé. La valeur moyenne des DJ pour un lieu (établie sur les 30 dernières années) est appelée degrés-jours normaux (DJN).

Consommation normalisée = Consommation observée x DJN / DJ

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Consommation normalisée MWh		Consommation normalisée Like-for-Like MWh			Intensité normalisée kWh/m <sup>2</sup>		
			2020	2019	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ
Immobilier de santé	116/205	57%	88.006	74.777	69.942	66.071	5,9%	130	129	1,0%
Réseaux de distribution	31/1.176	5%	2.223	547	275	414	-33,6%	116	78	48,1%
PPP	6/7	94%	12.255	9.652	11.336	9.652	17,4%	88	76	16,6%
Bureaux mono-locataire	27/28	100%	18.617	17.480	18.357	17.389	5,6%	94	95	-0,9%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>180/1.416</b>	<b>54%</b>	<b>121.101</b>	<b>102.457</b>	<b>99.910</b>	<b>93.527</b>	<b>6,8%</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>3,0%</b>
Centres de consultations médicales	12/15	54%	1.118	1.024	1.118	1.024	9,1%	45	54	-15,7%
Bureaux multi-locataires	48/48	100%	32.206	30.383	30.662	28.889	6,1%	92	84	9,6%
Siège	1/1	100%	267	353	267	353	-24,4%	69	91	-24,4%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>61/64</b>	<b>95%</b>	<b>33.591</b>	<b>31.760</b>	<b>32.046</b>	<b>30.266</b>	<b>5,9%</b>	<b>89</b>	<b>83</b>	<b>7,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>241/1.480</b>	<b>61%</b>	<b>154.692</b>	<b>134.217</b>	<b>131.956</b>	<b>123.793</b>	<b>6,6%</b>	<b>110</b>	<b>105</b>	<b>4,9%</b>

1. Les DJ 15/15 à Uccle pour 2019 sont de 1.734.

2. Les DJ 15/15 à Uccle pour 2020 sont de 1.547.

3. Les DJN à Uccle sont de 1.902 (année de base 2015).

4. L'évolution de la consommation de combustible à climat constant est fort différente par secteur, ce qui résulte en une augmentation. Un plan d'action est mis en place pour un suivi plus approfondi dans le secteur des bureaux multi-locataires.

## CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE PROVENANT DE SYSTÈMES URBAINS DE PRODUCTION DE CHALEUR OU DE FROID (MWH/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 302-2

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	DH&C-Abs		DH&C-LfL			Énergie provenant de sources renouvelables	Consommation d'énergie estimée
			2020	2019	2020	2019	Δ		
Immobilier de santé	0/205	0%	0	211	0	0	-	0,0%	0,0%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>0/1.416</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>211</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>

1. Le facteur de conversion utilisé est de 278 kWh/Gj.

2. Les immeubles de Cofinimmo ne sont pas alimentés par des systèmes urbains de production de froid.

3. Aucune information n'est disponible pour 2020 pour les indicateurs concernant les systèmes d'urbain chaud.



## TOTAL DES ÉMISSIONS DIRECTES ET INDIRECTES DE GES (TONNES DE CO<sub>2</sub>e/AN)

Basé sur l'indicateur GRI 305-1, 305-2 et 305-3

Champ d'application 1 : quantité de GES émise de manière directe par l'utilisation sur site du carburant par an des immeubles gérés directement.

Champ d'application 2 : quantité de GES émise de manière indirecte par l'achat d'électricité par an des immeubles gérés directement.

Champ d'application 3 : quantité de GES émise de manière indirecte par l'utilisation sur site du carburant par an et par l'achat d'électricité et de la chaleur urbaine par an des immeubles gérés indirectement.

Total : quantité totale, directe et indirecte, de GES émise.

	GHG-Indir-Abs		GHG-Dir-Abs		GHG-Abs		GHG-Abs-LfL		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Immobilier de santé	21.451	23.207	0	0	21.451	23.207	16.072	19.741	-18,6%
Réseaux de distribution	558	173	0	0	558	173	80	135	-40,2%
PPP	3.044	3.069	0	0	3.044	3.069	2.784	3.069	-9,3%
Bureaux mono-locataire	8.066	8.668	0	0	8.066	8.668	7.715	8.630	-10,6%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>33.119</b>	<b>35.116</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33.119</b>	<b>35.116</b>	<b>26.652</b>	<b>31.575</b>	<b>-15,6%</b>
Centres de consultations médicales	853	939	186	228	1.039	1.167	949	1.167	-18,7%
Bureaux multi-locataires – commun	2.638	3.138	5.549	6.875	8.187	10.013	7.894	9.520	-17,1%
Privatif (achat par propriétaire)	1.173	1.410	0	0	1.173	1.410	1.138	1.327	-14,3%
Privatif (achat par locataire)	1.172	1.511	0	0	1.172	1.511	1.172	1.455	-19,5%
Siège	52	61	44	79	96	139	96	139	-30,9%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>5.888</b>	<b>7.059</b>	<b>5.780</b>	<b>7.181</b>	<b>11.667</b>	<b>14.240</b>	<b>11.248</b>	<b>13.608</b>	<b>-17,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>39.006</b>	<b>42.175</b>	<b>5.780</b>	<b>7.181</b>	<b>44.786</b>	<b>49.356</b>	<b>37.900</b>	<b>45.184</b>	<b>-16,1%</b>

1. Les valeurs indiquées représentent l'émission totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative des locataires.

2. Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.

3. Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> pour l'électricité varie par pays (Source : IEA 2020).

Belgique : 169 g CO<sub>2</sub>e/kWh

France : 53,9 g CO<sub>2</sub>e/kWh

Pays-Bas : 357 g CO<sub>2</sub>e/kWh

Allemagne : 350 g CO<sub>2</sub>e/kWh

4. Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> est de 205 g CO<sub>2</sub>e/kWh pour le gaz (Source : Bilan Carbone).

5. Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas et pour l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.

6. Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> est de 284,84 g CO<sub>2</sub>e/kWh pour le mazout (Source : DEFRA 2020).

7. La couverture et la proportion des émissions estimées sont associées à la couverture et la proportion estimée en énergie aux pages 305-307.

	GHG-Indir-Abs		GHG-Dir-Abs		GHG-Abs		GHG-Abs-LfL		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Immobilier de santé (BE)	14.234	13.249	0	0	14.234	13.249	11.199	13.249	-15,5%
Immobilier de santé (FR)	3.728	4.724	0	0	3.728	4.724	3.409	4.724	-27,8%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	3.230	2.624	186	228	3.416	2.852	2.337	2.852	-18,1%
Immobilier de santé (DE)	1.111	3.550	0	0	1.111	3.550	76	84	-10,5%
Immobilier de santé (ES)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>22.304</b>	<b>24.146</b>	<b>186</b>	<b>228</b>	<b>22.490</b>	<b>24.373</b>	<b>17.021</b>	<b>20.908</b>	<b>-18,6%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>13.101</b>	<b>14.787</b>	<b>5.593</b>	<b>6.954</b>	<b>18.695</b>	<b>21.741</b>	<b>18.015</b>	<b>21.072</b>	<b>-14,5%</b>

Les coefficients de conversion utilisés ci-dessus sont basés sur la localisation.

Tenant compte des coefficients de conversion de marché, la ligne 'TOTAL géré directement' (hors consommation privative des bureaux achetée par le locataire) des émissions indirectes devient 0 suite au contrat d'électricité verte que Cofinimmo Services et Superstone ont signé pour toutes les surfaces sous contrôle opérationnel.

	GHG-Indir-Abs		GHG-Dir-Abs		GHG-Abs		GHG-Abs-LfL		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Immobilier de santé	21.451	23.207	0	0	21.451	23.207	16.072	19.741	-18,6%
Réseaux de distribution	558	173	0	0	558	173	80	135	-40,2%
PPP	3.044	3.069	0	0	3.044	3.069	2.784	3.069	-9,3%
Bureaux mono-locataire	8.066	8.668	0	0	8.066	8.668	7.715	8.630	-10,6%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>33.119</b>	<b>35.116</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33.119</b>	<b>35.116</b>	<b>26.652</b>	<b>31.575</b>	<b>-15,6%</b>
Centres de consultations médicales	0	0	186	228	186	228	186	228	-18,2%
Bureaux multi-locataires – commun	0	0	5.549	6.875	5.549	6.875	5.291	6.534	-19,0%
Privatif (achat par propriétaire)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Privatif (achat par locataire)	1.172	1.511	0	0	1.172	1.511	1.172	1.455	-19,5%
Siège	0	0	44	79	44	79	44	79	-43,3%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>1.172</b>	<b>1.511</b>	<b>5.780</b>	<b>7.181</b>	<b>6.952</b>	<b>8.693</b>	<b>6.694</b>	<b>8.295</b>	<b>-19,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>34.291</b>	<b>36.627</b>	<b>5.780</b>	<b>7.181</b>	<b>40.070</b>	<b>43.808</b>	<b>33.346</b>	<b>39.870</b>	<b>-16,4%</b>

- Les valeurs indiquées représentent l'émission totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative des locataires.
- Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> pour l'électricité varie par pays (Source : IEA 2020).  
Belgique : 169 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
France : 53,9 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
Pays-Bas : 357 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
Allemagne : 350 g CO<sub>2</sub>e/kWh
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> est de 205 g CO<sub>2</sub>e/kWh pour le gaz (Source : Bilan Carbone).
- Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas et l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> est de 284,84 g CO<sub>2</sub>e/kWh pour le mazout (Source : DEFRA 2020).
- La couverture et la proportion des émissions estimées sont associées à la couverture et la proportion estimée en énergie aux pages 305-307.

	GHG-Indir-Abs		GHG-Dir-Abs		GHG-Abs		GHG-LfL		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Immobilier de santé (BE)	14.234	13.249	0	0	14.234	13.249	11.199	13.249	-15,5%
Immobilier de santé (FR)	3.728	4.724	0	0	3.728	4.724	3.409	4.724	-27,8%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	2.377	1.685	186	228	2.563	1.912	1.574	1.912	-17,7%
Immobilier de santé (DE)	1.111	3.550	0	0	1.111	3.550	76	84	-10,5%
Immobilier de santé (ES)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>21.451</b>	<b>23.207</b>	<b>186</b>	<b>228</b>	<b>21.637</b>	<b>23.434</b>	<b>16.258</b>	<b>19.969</b>	<b>-18,6%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>9.238</b>	<b>10.179</b>	<b>5.593</b>	<b>6.954</b>	<b>14.832</b>	<b>17.132</b>	<b>14.223</b>	<b>16.698</b>	<b>-14,8%</b>

Les émissions du siège ci-dessus ne reflètent que les émissions liées aux consommations d'énergie. Le bilan carbone total du siège est publié dans le chapitre 'Intensité énergétique et émissions de GES'. Les valeurs ci-dessous indiquent les émissions totales du siège par champ d'application.

	GHG-Indir-Abs		GHG-Dir-Abs		GHG-Abs		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Infrastructure	0	0	38	60	38	60	-36,7%
Véhicules de société	0	0	206	280	206	280	-26,4%
<b>TOTAL Scopes 1 + 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>244</b>	<b>340</b>	<b>244</b>	<b>340</b>	<b>-28,2%</b>
Cat. 1 – Achat papier	1	2	0	0	1	2	-50,0%
Cat. 2 – Équipements	166	176	0	0	166	176	-5,7%
Cat. 3 – Scopes 1 + 2 – en amont	59	82	0	0	59	82	-28,0%
Cat. 5 – Déchets	2	2	0	0	2	2	0,0%
Cat. 6 – Trajets professionnels	26	62	0	0	26	62	-58,1%
Cat. 7 – Trajets domicile-travail	16	47	0	0	16	47	-66,0%
Cat. 9 – Visiteurs	3	16	0	0	3	16	-81,3%
<b>TOTAL Scope 3</b>	<b>273</b>	<b>387</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>273</b>	<b>387</b>	<b>-29,5%</b>
<b>TOTAL Siège</b>	<b>273</b>	<b>387</b>	<b>244</b>	<b>340</b>	<b>517</b>	<b>727</b>	<b>-28,9%</b>



## INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GES (KG CO<sub>2</sub>E/M<sup>2</sup>/AN)

Basé sur les indicateurs GRI 305-4 et CRE3

Quantité totale de GES émise de manière directe et indirecte par m<sup>2</sup> et par an.

	GHG-Indir-Int		GHG-Dir-Int		GHG-Int		GHG-Int-LfL		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Immobilier de santé	29,4	36,2	0,0	0,0	29,4	36,2	29,3	36,0	-18,6%
Réseaux de distribution	28,3	21,4	0,0	0,0	28,3	21,4	12,5	20,9	-40,2%
PPP	21,9	24,1	0,0	0,0	21,9	24,1	21,8	24,1	-9,3%
Bureaux mono-locataire	41,3	53,5	0,0	0,0	41,3	53,5	49,6	55,5	-10,6%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>30,6</b>	<b>37,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>30,6</b>	<b>37,4</b>	<b>31,8</b>	<b>37,7</b>	<b>-15,6%</b>
Centres de consultations médicales	28,4	33,4	7,6	12,0	35,9	45,4	34,4	42,3	-18,7%
Bureaux multi-locataires – commun	7,6	8,6	15,9	19,1	23,5	27,7	23,1	27,9	-17,1%
Privatif (achat par propriétaire)	5,8	6,7	0,0	0,0	5,8	6,7	5,8	6,8	-14,3%
Privatif (achat par locataire)	8,0	9,8	0,0	0,0	8,0	9,8	8,0	10,0	-19,5%
Siège	13,4	15,7	11,5	20,3	24,9	36,0	24,9	36,0	-30,9%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>15,4</b>	<b>17,8</b>	<b>15,3</b>	<b>18,7</b>	<b>30,7</b>	<b>36,6</b>	<b>30,2</b>	<b>36,5</b>	<b>-17,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26,6</b>	<b>31,6</b>	<b>4,1</b>	<b>5,6</b>	<b>30,7</b>	<b>37,2</b>	<b>31,3</b>	<b>37,3</b>	<b>-16,1%</b>

- Les valeurs indiquées représentent l'émission totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative des locataires.
- Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> pour l'électricité varie par pays (Source : IEA 2020).  
Belgique : 169 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
France : 53,9 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
Pays-Bas : 357 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
Allemagne : 350 g CO<sub>2</sub>e/kWh
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> est de 205 g CO<sub>2</sub>e/kWh pour le gaz (Source : Bilan Carbone).
- Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas et l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> est de 284,84 g CO<sub>2</sub>e/kWh pour le mazout (Source : DEFRA 2020).

	GHG-Indir-Int		GHG-Dir-Int		GHG-Int		GHG-Int-LfL		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Immobilier de santé (BE)	29,3	35,1	0,0	0,0	29,3	35,1	29,7	35,1	-15,5%
Immobilier de santé (FR)	24,0	31,4	0,0	0,0	24,0	31,4	22,6	31,4	-27,8%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	37,6	53,4	2,2	4,6	39,8	58,1	48,1	58,6	-18,1%
Immobilier de santé (DE)	34,9	38,3	0,0	0,0	34,9	38,3	0,0	0,0	-
Immobilier de santé (ES)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>29,4</b>	<b>36,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>29,6</b>	<b>36,4</b>	<b>29,5</b>	<b>36,3</b>	<b>-18,6%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>23,9</b>	<b>27,9</b>	<b>10,2</b>	<b>13,1</b>	<b>34,2</b>	<b>41,0</b>	<b>36,0</b>	<b>42,1</b>	<b>-14,5%</b>

Les coefficients de conversion utilisés ci-dessus sont basés sur la localisation.

Tenant compte des coefficients de conversion de marché, la ligne 'TOTAL géré directement' (hors consommation privative des bureaux achetée par le locataire) des émissions indirectes devient 0 suite au contrat d'électricité verte que Cofinimmo Services et Superstone ont signé pour toutes les surfaces sous contrôle opérationnel.

	GHG-Indir-Int		GHG-Dir-Int		GHG-Int		GHG-Int-LfL		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Immobilier de santé	29,4	36,2	0,0	0,0	29,4	36,2	29,3	36,0	-18,6%
Réseaux de distribution	28,3	21,4	0,0	0,0	28,3	21,4	12,5	20,9	-40,2%
PPP	21,9	24,1	0,0	0,0	21,9	24,1	21,8	24,1	-9,3%
Bureaux mono-locataire	41,3	53,5	0,0	0,0	41,3	53,5	49,6	55,5	-10,6%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>30,6</b>	<b>37,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>30,6</b>	<b>37,4</b>	<b>31,8</b>	<b>37,7</b>	<b>-15,6%</b>
Centres de consultations médicales	0,0	0,0	7,6	12,0	7,6	12,0	6,7	8,2	-18,2%
Bureaux multi-locataires – commun	0,0	0,0	15,9	19,1	15,9	19,1	15,5	19,2	-19,0%
Privatif (achat par propriétaire)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Privatif (achat par locataire)	8,0	9,8	0,0	0,0	8,0	9,8	8,0	10,0	-19,5%
Siège	0,0	0,0	11,5	20,3	11,5	20,3	11,5	20,3	-43,3%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>3,1</b>	<b>3,8</b>	<b>15,3</b>	<b>18,7</b>	<b>18,4</b>	<b>22,6</b>	<b>18,0</b>	<b>22,3</b>	<b>-19,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23,4</b>	<b>27,4</b>	<b>4,1</b>	<b>5,6</b>	<b>27,5</b>	<b>33,0</b>	<b>27,5</b>	<b>32,9</b>	<b>-16,4%</b>

- Les valeurs indiquées représentent l'émission totale des immeubles sans distinction des parties privatives et communes, sauf pour les bureaux multi-locataires où une répartition est faite entre la consommation des équipements techniques communs des immeubles et la consommation privative des locataires.
- Cofinimmo n'a pas d'influence sur les consommations privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les consommations des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> pour l'électricité varie par pays (Source : IEA 2020).  
Belgique : 169 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
France : 53,9 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
Pays-Bas : 357 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
Allemagne : 350 g CO<sub>2</sub>e/kWh
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> est de 205 g CO<sub>2</sub>e/kWh pour le gaz (Source : Bilan Carbone).
- Pour les réseaux de distribution en France et aux Pays-Bas et l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.
- Le facteur d'émission de CO<sub>2</sub> est de 284,84 g CO<sub>2</sub>e/kWh pour le mazout (Source : DEFRA 2020).

	GHG-Indir-Int		GHG-Dir-Int		GHG-Int		GHG-Int-LfL		Δ
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	
Immobilier de santé (BE)	29,3	35,1	0,0	0,0	29,3	35,1	29,7	35,1	-15,5%
Immobilier de santé (FR)	24,0	31,4	0,0	0,0	24,0	31,4	22,6	31,4	-27,8%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	27,7	34,3	2,2	4,6	29,9	38,9	32,4	39,3	-17,7%
Immobilier de santé (DE)	34,9	38,3	0,0	0,0	34,9	38,3	0,0	0,0	-
Immobilier de santé (ES)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>28,3</b>	<b>34,7</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>28,5</b>	<b>35,0</b>	<b>28,2</b>	<b>34,6</b>	<b>-18,6%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>16,9</b>	<b>19,2</b>	<b>10,2</b>	<b>13,1</b>	<b>27,1</b>	<b>32,3</b>	<b>28,4</b>	<b>33,4</b>	<b>-14,8%</b>

L'intensité des émissions de GES du siège est exprimée en FTE afin de tenir compte des impacts relatifs des émissions liées à la mobilité.

2009	6,9 tCO <sub>2</sub> e/FTE (101)
2014	8,0 tCO <sub>2</sub> e/FTE (108)
2017	5,4 tCO <sub>2</sub> e/FTE (129)
2019	6,0 tCO <sub>2</sub> e/FTE (120)
2020	4,1 tCO <sub>2</sub> e/FTE (125)



## PRÉLÈVEMENT D'EAU PAR SOURCE (M<sup>3</sup>/AN)

### Basé sur l'indicateur GRI 303-5

Le volume total d'eau prélevée sert à alimenter les installations de conditionnement d'air, les sanitaires ainsi que les kitchenettes. La seule source est l'approvisionnement en eau de ville.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Water-Abs		Water-LfL		Prélèvement d'eau estimé Δ	
			2020	2019	2020	2019		
Immobilier de santé	93/205	47%	527.154	376.751	376.493	369.864	1,8%	1,2%
PPP	4/7	75%	40.324	33.377	34.558	33.377	3,5%	15,6%
Bureaux mono-locataire	26/28	93%	24.725	33.147	21.301	29.186	-27,0%	4,8%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>123/1.416</b>	<b>45%</b>	<b>592.203</b>	<b>443.275</b>	<b>432.352</b>	<b>432.428</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,3%</b>
Centres de consultations médicales	12/15	58%	5.169	4.190	3.740	4.190	-10,7%	10,1%
Bureaux multi-locataires	44/48	93%	59.399	89.966	52.484	80.102	-34,5%	8,4%
Siège	1/1	100%	351	569	351	569	-38,3%	0,0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>57/64</b>	<b>89%</b>	<b>64.919</b>	<b>94.725</b>	<b>56.575</b>	<b>84.861</b>	<b>-33,3%</b>	<b>8,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>180/1.480</b>	<b>52%</b>	<b>657.122</b>	<b>538.000</b>	<b>488.927</b>	<b>517.288</b>	<b>-5,5%</b>	<b>2,9%</b>

1. Les valeurs indiquées représentent le prélèvement total de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.

2. Cofinimmo n'a pas d'influence sur les prélèvements privatifs des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les prélèvements des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.

3. Pour les réseaux de distribution, aucune information n'est disponible.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Water-Abs		Water-LfL		Prélèvement d'eau estimé Δ	
			2020	2019	2020	2019		
Immobilier de santé (BE)	48/83	62%	310.729	191.180	206.237	184.293	11,9%	1,9%
Immobilier de santé (FR)	36/49	72%	175.433	180.210	165.585	180.210	-8,1%	0,0%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	13/42	18%	7.109	6.367	5.680	6.367	-10,8%	7,4%
Immobilier de santé (DE)	8/43	18%	39.052	3.184	2.731	3.184	-14,2%	0,8%
Immobilier de santé (ES)	0/3	0%	0	0	0	0	-	0,0%
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>105/220</b>	<b>47%</b>	<b>532.323</b>	<b>380.941</b>	<b>380.233</b>	<b>374.054</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,3%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>71/77</b>	<b>93%</b>	<b>84.475</b>	<b>123.682</b>	<b>74.136</b>	<b>109.857</b>	<b>-32,5%</b>	<b>7,3%</b>

1. Pour les bureaux, la consommation de 2020 est fortement impactée par le confinement suite à la crise sanitaire, ce qui explique la forte diminution.

2. Pour l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.

## PRÉLÈVEMENT D'EAU PAR SUPERFICIE (M<sup>3</sup>/M<sup>2</sup>/AN)

Basé sur l'indicateur GRI CRE2

Le volume total d'eau par m<sup>2</sup> et par an.

	Water-Int			Water-Int-LfL		
	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ
Immobilier de santé	0,94	0,94	-0,2%	0,98	0,96	1,8%
PPP	0,36	1,18	-69,4%	1,22	1,18	3,5%
Bureaux mono-locataire	0,13	0,20	-31,8%	0,14	0,19	-27,0%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>0,69</b>	<b>0,74</b>	<b>-6,9%</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,0%</b>
Centres de consultations médicales	0,19	0,22	-12,6%	0,22	0,24	-10,7%
Bureaux multi-locataires	0,18	0,28	-34,4%	0,18	0,28	-34,5%
Siège	0,09	0,15	-38,3%	0,09	0,15	-38,3%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>0,18</b>	<b>0,27</b>	<b>-33,4%</b>	<b>0,18</b>	<b>0,28</b>	<b>-33,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0,54</b>	<b>0,57</b>	<b>-5,1%</b>	<b>0,56</b>	<b>0,59</b>	<b>-5,5%</b>

1. Les valeurs indiquées représentent le prélèvement total de l'immeuble, sans distinction des parties privatives et communes.

2. Cofinimmo n'a pas d'influence sur les prélèvements privatifs des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les prélèvements des équipements techniques communs des immeubles gérés directement.

3. Pour les réseaux de distribution, aucune information n'est disponible.

4. Dans le cadre de la COVID-19, les robinets traditionnels ont été remplacés par des robinets électroniques dans toutes les toilettes du siège de Cofinimmo. Il ne s'agit pas seulement d'une action sanitaire mais aussi d'une amélioration pour l'environnement visant à diminuer la consommation eau.

	Water-Int			Water-Int-LfL		
	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ
Immobilier de santé (BE)	0,89	0,79	12,7%	0,90	0,81	11,9%
Immobilier de santé (FR)	1,13	1,23	-8,3%	1,13	1,23	-8,1%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicales (NL)	0,24	0,29	-17,5%	0,28	0,32	-10,8%
Immobilier de santé (DE)	0,78	0,49	60,0%	0,42	0,49	-14,2%
Immobilier de santé (ES)	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>-0,4%</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>1,7%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>0,16</b>	<b>0,25</b>	<b>-34,1%</b>	<b>0,17</b>	<b>0,25</b>	<b>-32,5%</b>

1. Pour les bureaux, la consommation de 2020 est fortement impactée par le confinement suite à la crise sanitaire, ce qui explique la forte diminution.

2. Pour l'immobilier de santé en Espagne, aucune information n'est disponible.

Maison de repos et de soins –  
Niebüll (DE)







## DÉCHETS PAR TYPE ET MÉTHODE D'ÉLIMINATION EN POIDS (TONNES/AN)

Basé sur les indicateurs GRI 306-3 et 306-4

Quantité de déchets collectés par méthode d'élimination : réutilisation, recyclage, compostage, incinération, enfouissement, etc. Le recyclage (REC) et l'incinération avec récupération d'énergie (INC) sont les seules méthodes d'élimination d'application.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Waste-Abs 2020			Waste-Abs 2019			Waste-LfL 2020			Waste-LfL 2019			Δ
			REC	INC	Total	REC	INC	Total	REC	INC	Total	REC	INC	Total	
PPP	2/7	68%	34	88	122	14	67	81	13	58	71	14	67	81	-13,1%
Bureaux mono-locataire	19/28	61%	93	109	201	116	178	294	68	99	167	60	131	191	-12,7%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>21/1.416</b>	<b>12%</b>	<b>127</b>	<b>197</b>	<b>324</b>	<b>130</b>	<b>245</b>	<b>376</b>	<b>81</b>	<b>157</b>	<b>238</b>	<b>75</b>	<b>198</b>	<b>273</b>	<b>-12,8%</b>
Centres de consultations médicales	8/15	37%	24	77	100	23	76	99	24	77	100	23	76	99	1,5%
Bureaux multi-locataires	46/48	97%	373	395	768	528	613	1.141	369	386	756	506	585	1.091	-30,7%
Siège	1/1	100%	6	5	11	15	4	19	6	5	11	15	4	19	-39,0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>55/64</b>	<b>90%</b>	<b>403</b>	<b>477</b>	<b>880</b>	<b>566</b>	<b>692</b>	<b>1.259</b>	<b>399</b>	<b>468</b>	<b>867</b>	<b>544</b>	<b>665</b>	<b>1.209</b>	<b>-28,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>76/1.480</b>	<b>25%</b>	<b>530</b>	<b>674</b>	<b>1.204</b>	<b>697</b>	<b>938</b>	<b>1.634</b>	<b>480</b>	<b>625</b>	<b>1.105</b>	<b>618</b>	<b>863</b>	<b>1.482</b>	<b>-25,4%</b>

1. Les déchets sont collectés à la source suivant leur type : déchets tout-venant, papier, carton, plastique, cannettes, verre, etc.
2. La répartition des déchets suivant les méthodes d'élimination varie en fonction du type de déchets.
3. Les valeurs indiquées représentent les quantités totales des immeubles, sans distinction des parties privatives et communes.
4. Cofinimmo n'a pas d'influence sur les quantités privatives des locataires dans les immeubles. Elle ne peut agir que sur les quantités des immeubles gérés directement.
5. Les déchets classifiés comme dangereux sont traités directement par les locataires. La quantité totale des déchets dangereux dans les registres des immeubles gérés directement concerne 0,2% du poids total.
6. Facteur de conversion suivant le type : déchets tout-venant 60 kg/m<sup>3</sup>, papier/carton 50 kg/m<sup>3</sup>, plastique/cannettes 30 kg/m<sup>3</sup> et verre 320 kg/m<sup>3</sup>.
7. Pour l'immobilier de santé gérés indirectement et les réseaux de distribution, aucune information n'est disponible.

Proportion de déchets collectés par méthode d'élimination : réutilisation, recyclage, compostage, incinération, enfouissement, etc. Le recyclage et l'incinération avec récupération d'énergie sont les seules méthodes d'élimination d'application.

Quantité de déchets par m<sup>2</sup> et par an.

	Waste-Abs Recyclé		Waste-LfL Recyclé		Waste-Int 2020 tonnes/m <sup>2</sup>			Waste-Int 2019 tonnes/m <sup>2</sup>			Δ
	2020	2019	2020	2019	REC	INC	Total	REC	INC	Total	
PPP	28%	17%	18%	17%	0,34	0,88	1,22	0,50	2,38	2,88	-57,6%
Bureaux mono-locataire	46%	39%	41%	32%	0,76	0,89	1,66	0,81	1,24	2,04	-18,8%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>34%</b>	<b>27%</b>	<b>0,57</b>	<b>0,89</b>	<b>1,46</b>	<b>0,76</b>	<b>1,42</b>	<b>2,18</b>	<b>-33,0%</b>
Centres de consultations médicales	24%	24%	24%	24%	1,41	4,53	5,94	1,38	4,47	5,85	1,5%
Bureaux multi-locataires	49%	46%	49%	46%	1,10	1,17	2,27	1,49	1,73	3,23	-29,6%
Siège	54%	79%	54%	79%	1,59	1,38	2,97	3,85	1,03	4,88	-39,0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>1,12</b>	<b>1,33</b>	<b>2,45</b>	<b>1,51</b>	<b>1,85</b>	<b>3,36</b>	<b>-27,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>44%</b>	<b>43%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>0,91</b>	<b>1,16</b>	<b>2,07</b>	<b>1,27</b>	<b>1,72</b>	<b>2,99</b>	<b>-30,7%</b>

1. Le recyclage et l'incinération avec récupération d'énergie sont les seules méthodes d'élimination d'application. La proportion d'incinération avec récupération d'énergie est donc le solde de la proportion recyclée.

## TYPE ET NOMBRE D'IMMEUBLES AVEC CERTIFICATIONS (KWH/M<sup>2</sup>)

### Basé sur l'indicateur GRI CRE8

Nombre total d'immeubles ayant reçu une certification par type (Cert-Tot).

Le tableau reprend le nombre d'immeubles ayant reçu au moins un certificat PEB.

Le niveau de performance énergétique affiché est la moyenne pondérée des scores par secteur.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Performance énergétique			Performance énergétique LfL		
			2020	2019	Δ	2020	2019	Δ
Immobilier de santé	105/205	40%	241	248	-2,7%	249	249	-0,1%
Réseaux de distribution	277/1.176	15%	295	310	-4,9%	295	296	-0,4%
PPP	2/7	0%	816	271	201,1%	816	816	0,0%
Bureaux mono-locataire	11/28	59%	237	264	-10,2%	268	271	-0,9%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>395/1.416</b>	<b>34%</b>	<b>245</b>	<b>258</b>	<b>-4,8%</b>	<b>257</b>	<b>258</b>	<b>-0,3%</b>
Centres de consultations médicales	15/15	100%	286	294	-2,7%	286	297	-3,7%
Bureaux multi-locataires	26/48	51%	187	194	-3,5%	187	184	1,4%
Siège	1/1	100%	238	238	0,0%	238	238	0,0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>42/64</b>	<b>57%</b>	<b>208</b>	<b>213</b>	<b>-2,7%</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>-0,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>437/1.480</b>	<b>38%</b>	<b>236</b>	<b>244</b>	<b>-3,5%</b>	<b>242</b>	<b>242</b>	<b>-0,2%</b>

1. La certification PEB est réglementée différemment par pays et par secteur.

2. Pour certains certificats PEB, le score est de 0 kWh/m<sup>2</sup> par manque d'information. Ces certificats sont exclus de la moyenne.

3. Les certificats pour le secteur PPP concernent 2 conciergeries de 237 m<sup>2</sup> au total qui sont à considérer comme immatériel pour le secteur. D'autres certificats pour le secteur PPP ne sont pas disponibles pour 2020.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	Performance énergétique			Performance énergétique LfL		
			2020	2019	Δ	2020	2019	Δ
Immobilier de santé (BE)	11/83	3%	125	125	0,0%	125	125	0,0%
Immobilier de santé (FR)	39/49	85%	397	390	1,6%	404	404	0,0%
Immobilier de santé + Centres de consultations médicale (NL)	42/42	100%	219	244	-10,1%	237	241	-1,7%
Immobilier de santé (DE)	26/43	53%	106	92	15,2%	93	93	0,0%
Immobilier de santé (ES)	2/3	71%	205	0	-	0	0	-
<b>TOTAL Immobilier de santé</b>	<b>118/220</b>	<b>42%</b>	<b>245</b>	<b>253</b>	<b>-3,0%</b>	<b>253</b>	<b>254</b>	<b>-0,5%</b>
<b>TOTAL Bureaux</b>	<b>38/77</b>	<b>54%</b>	<b>207</b>	<b>216</b>	<b>-4,2%</b>	<b>213</b>	<b>212</b>	<b>0,5%</b>

L'impact environnemental des immeubles certifiés B au minimum est quantifié à 12% des revenus.



Le tableau reprend le nombre d'immeubles ayant reçu au moins une certification BREEAM ou similaire.

	Nombre d'immeubles	Couverture en m <sup>2</sup>	BREEAM In-Use	BREEAM In-Use	BREEAM	BREEAM	BREEAM
			Good	Very Good	Good	Very Good	Excellent
PPP	2/7	25%	-	-	19%	-	6%
Bureaux mono-locataire	2/28	13%	-	-	-	-	13%
<b>TOTAL géré indirectement</b>	<b>4/1.416</b>	<b>3%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,5%</b>	<b>-</b>	<b>1,8%</b>
Bureaux multi-locataires	3/48	11%	2%	-	-	3%	6%
Siège	1/1	100%	-	100%	-	-	-
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>4/64</b>	<b>10%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>2,5%</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8/1.480</b>	<b>4,5%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,4%</b>

1. Pour l'immobilier de santé et les réseaux de distribution, aucune certification BREEAM ou similaire n'est disponible. Le certificat de l'actif PPP certifié Excellent est de type HQE.
2. Tous les immeubles certifiés sont localisés en Belgique, sauf l'actif certifié HQE Excellent qui est localisé en France.
3. Dans le cadre de la certification ISO 14001, les principes de la certification BREEAM et/ou BREEAM In-Use sont également d'application, et ce, pour l'ensemble du portefeuille.
4. Une politique de rotation est appliquée pour la certification BREEAM favorisant la certification d'immeubles non certifiés par le passé, ce qui va au-delà d'une simple prolongation des certificats déjà obtenus. Le nombre d'immeubles qui ont ainsi obtenu à un moment ou un autre, une certification BREEAM s'élève à 28.

Immeuble de bureaux Guimard 10-12 –  
Bruxelles CBD (BE)



## Indicateurs de performance sociaux

### DIVERSITÉ DES ORGANES DE GOUVERNANCE ET DES EMPLOYÉS (EN %)

Basé sur l'indicateur GRI 405-1

Diversity-Emp	2020		2019		Δ	Δ
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes		
Conseil d'administration (y compris membres dépendants)	42%	58%	42%	58%	-16%	0%
Comité exécutif	40%	60%	40%	60%	-20%	0%
Managers	29%	71%	27%	73%	-42%	7%
Employés (y compris managers)	58%	42%	61%	39%	16%	-5%

- En 2019, 32% des femmes et 8% des hommes travaillaient à temps partiel.
- En 2020, 10% des femmes et 2% des hommes travaillaient à temps partiel.

### RATIO DU SALAIRE DE BASE ET DE LA RÉMUNÉRATION DES FEMMES ET DES HOMMES (% FEMMES/HOMMES)

Basé sur l'indicateur GRI 405-2

Diversity-Pay	2020	2019	Δ
Conseil d'administration	71%	88%	-19%
Comité exécutif	75%	73%	3%
Managers	88%	90%	-2%
Employés	79%	88%	-10%

- Le président est masculin, ce qui explique la différence au niveau du conseil. Les membres non indépendants sont exclus du calcul, étant donné qu'ils sont repris dans le comité exécutif.
- Le CEO est masculin, ce qui explique la différence au niveau du comité exécutif.
- La différence au niveau des managers s'explique par le fait qu'il y a plus de managers opérationnels masculins.
- Au niveau des employés, il existe une différence car nombreuses sont les femmes qui ont une fonction d'assistante administrative.

### FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES EMPLOYÉS (NOMBRE D'HEURES)

Basé sur l'indicateur GRI 404-1

Emp-Training	Total			Moyenne		
	2020	2019	Δ	2020	2019	Δ
Femmes	2.865	2.063	39%	36	28	29%
Hommes	992	2.481	-60%	18	52	-65%
Employés	3.857	4.544	-15%	29	37	-22%

- Le dénominateur pour la moyenne par employé est de 135 personnes (= nombre total d'employés).
- La réglementation belge demande aux entreprises de prévoir en moyenne cinq jours ou 40 heures de formation par employé. La réduction observée en 2020 par rapport à cet objectif est principalement liée au confinement. À la suite du confinement, les formations sont remplacées par des webinaires qui n'ont pas été intégrés dans les résultats.

### EMPLOYÉS BÉNÉFICIAIRES DE REVUES DE PERFORMANCE (EN %)

Basé sur l'indicateur GRI 404-3

Emp-Dev	2020	2019	Δ
Employés	100%	100%	0%

### RECRUTEMENT DE NOUVEAUX EMPLOYÉS ET ROTATION DU PERSONNEL

Basé sur l'indicateur GRI 401-1

Emp-Turnover	Départs					Recrutements				
	2020		2019		Δ	2020		2019		Δ
	Total	%	Total	%		Total	%	Total	%	
Employés	12	8,9%	23	18,7%	-48%	25	18,5%	18	14,6%	39%

- Le dénominateur est de 135 personnes (= nombre total d'employés).
- Au 31.12.2020, un poste de manager était encore vacant.



## SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

Basé sur l'indicateur GRI 403-9

H&S-Emp	2020	2019	Δ
Taux d'absentéisme de courte durée	1,0%	1,5%	-33%
Taux d'absentéisme de longue durée	3,2%	2,9%	10%
Nombre d'accidents de travail	0	0	-
Heures perdues / heures de travail	0%	0%	-
Nombre d'accidents / heures de travail	0%	0%	-

1. Selon la législation en Belgique, le dénominateur est le total des jours de travail, y compris les jours de congé.
2. Courte durée est l'absentéisme inférieur ou égal à 20 jours, longue durée (hors congé de maternité) dépasse les 20 jours.
3. Le nombre de jours d'absentéisme par employé s'élevé à 9,2 jours.

## ÉVALUATION DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ DES IMMEUBLES (% DES IMMEUBLES EN M<sup>2</sup>)

Basé sur l'indicateur GRI 416-1

H&S-Asset	2020	2019	Δ
Centres de consultations médicales	67%	20%	235%
Bureaux multi-locataires	96%	99%	-3%
Siège	100%	100%	0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>93%</b>	<b>91%</b>	<b>2%</b>

1. L'évaluation est basée sur le suivi annuel des audits d'incendie et des inventaires d'amiante.
2. Dans le portefeuille géré indirectement ces évaluations se font dans la procédure de due diligence au moment de l'acquisition. Le suivi annuel est ensuite la responsabilité des locataires.

## CONFORMITÉ DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES IMMEUBLES (NOMBRE DE CAS)

Basé sur l'indicateur GRI 416-2

H&S-Comp	2020	2019	Δ
Centres de consultations médicales	0	0	-
Bureaux multi-locataires	0	0	-
Siège	0	0	-
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

1. En 2020, aucune infraction liée aux suivis annuels des audits d'incendie et des inventaires d'amiante avec impact financier ou sanitaire pour l'occupant n'a été constatée.
2. Dans le portefeuille géré indirectement, le suivi annuel est de la responsabilité des locataires. Lors des visites de contrôle, aucune infraction avec impact financier ou sanitaire n'a été constatée.

## ENGAGEMENT SOCIÉTAL, ÉVALUATIONS DES IMPACTS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT (% DES IMMEUBLES EN M<sup>2</sup>)

Basé sur l'indicateur GRI 413-1

Comty-Eng	2020	2019	Δ
Centres de consultations médicales	-	-	-
Bureaux multi-locataires	100%	100%	0%
Siège	100%	100%	0%
<b>TOTAL géré directement</b>	<b>88%</b>	<b>89%</b>	<b>-1%</b>

1. L'accessibilité des immeubles de bureaux a été évaluée dans le chapitre 'Mobilité' (voir page 110). La stratégie prévoit aussi des actions individuelles par immeuble comme l'ouverture d'un jardin au public (voir le chapitre 'Esthétique, respect de l'espace public et mixité des quartiers' aux pages 118-119).
2. Concernant le siège, l'engagement est décrit dans l'index du contenu GRI (voir page 329).

## Indicateurs de performance de gouvernance

### COMPOSITION DE L'ORGANE DE GOUVERNANCE LE PLUS ÉLEVÉ

Basé sur l'indicateur GRI 102-22

### NOMINATION ET SÉLECTION DES MEMBRES DE L'ORGANE DE GOUVERNANCE LE PLUS ÉLEVÉ

Basé sur l'indicateur GRI 102-24

### CONFLITS D'INTÉRÊTS

Basé sur l'indicateur GRI 102-25

Les indicateurs Gov-Board, Gov-Selec et Gov-Col sont décrits dans le chapitre 'Déclaration de Gouvernance d'Entreprise' (voir pages 180-207).