

TABLEAU DE BORD

| Actions réalisées en 2020 | Avancement en 2020 | Actions à réaliser | Échéance |
|---|--|---|----------|
| Éthique des affaires | | | |
| 1. Maximiser la transparence des informations non financières de l'entreprise. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : scores obtenus aux différentes enquêtes | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Obtention d'un EPRA Sustainability sBPR Award pour la neuvième année consécutive. Établissement d'un rapport de développement durable conforme aux normes GRI à l'option de conformité essentielle et obtention d'une assurance externe pour celui-ci. Participation au questionnaire GRESB avec un score qui est passé de 45% à 67% en sept ans. Révision du cadre de financement durable, confirmé par un Second Party Opinion de Vigeo Eiris. Classement 'Prime' pour la première fois selon la méthodologie de notation ESG de l'ISS. Renouvellement de la participation au Carbon Disclosure Project. | <p>Gold Award</p> <p>Assurance limitée aux indicateurs de performance EPRA, l'index du contenu GRI et le portefeuille vert et social</p> <p>67%</p> <p>Assurance raisonnable (le plus haut niveau d'assurance)</p> <p>C (Prime)</p> <p>B (management band)</p> | <ul style="list-style-type: none"> Participation continue et active de Cofinimmo aux questionnaires et notations GRESB, MSCI, Sustainalytics, ISS ESG et CDP. Publication des informations non financières dans un rapport financier annuel combiné et obtention d'une assurance externe. Établissement du rapport financier annuel sur les risques et opportunités liés au changement climatique en ligne avec les recommandations du TCFD. | 2021 |
| 2. Certification ISO 14001 du système de gestion environnementale. | | | |
| Périmètre : portefeuille en Belgique Mesure de l'objectif : renouvellement / prolongation de la certification | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Renouvellement de la certification ISO 14001:2015 pour la quatrième fois. Publication d'une politique RSE. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> Prolongation annuelle de la certification ISO 14001:2015. Comprendre le pacte vert pour l'Europe et définir la contribution de Cofinimmo. | 2021 |
| 3. Revoir annuellement l'analyse de matérialité des enjeux de l'entreprise en matière de développement durable. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Enquête auprès des investisseurs majeurs afin de comprendre leurs besoins en termes de RSE. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> Nouvelle enquête de satisfaction auprès des clients du secteur de l'immobilier de santé. Contribution des parties prenantes du secteur de l'immobilier de santé afin de mettre au défi les enjeux matériels. Analyse de risque approfondie du portefeuille des risques physiques liés au changement climatique. | 2021 |
| 4. Promouvoir un accord de collaboration entre Cofinimmo et le locataire dans le but de promouvoir activement le développement durable et d'encourager toutes les parties à réduire l'impact environnemental du bien loué : partage des données de consommation, initiatives pour réduire les consommations, meilleur tri des déchets, etc.. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : couverture en m ² des immeubles | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Évolution de la green charter vers une clause verte dès la signature du bail avec un nouveau locataire. 63% des surfaces sont couvertes par un accord de collaboration dans le but d'un partage des données de consommation (sous forme d'une clause verte, une green charter, une procuration ou un simple échange par e-mail). | 63% | <ul style="list-style-type: none"> 75% des surfaces de l'immobilier de santé couvertes par un accord de collaboration durable. | 2021 |
| 5. Intégrer dans les contrats et appels d'offre une clause distincte portant sur l'adoption de pratiques durables par les sous-traitants comme critère de sélection. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : % de contrats | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> La politique RSE est jointe à tout contrat d'entreprise générale. Cofinimmo encourage ses fournisseurs à adopter des comportements respectueux de l'environnement. Rappel de l'engagement de Cofinimmo en tant que signataire de la charte du Pacte Mondial des Nations Unies reprenant dix principes de responsabilités fondamentales de l'entreprise dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Publication du rapport de développement durable 2019 comme 'communication in progress' sur le site du Pacte Mondial des Nations Unies. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> Publication du document d'enregistrement universel 2020 comme 'communication in progress' sur le site du Pacte Mondial des Nations Unies. Établissement d'une politique fournisseurs traitant les aspects environnementaux et sociaux dans la chaîne de valeur. Établissement d'une politique de conformité fiscale en ligne avec les recommandations de l'OECD. | 2021 |



| Actions réalisées en 2020 | Avancement en 2020 | Actions à réaliser | Échéance |
|--|--------------------|--|----------|
| 6. Mobiliser les collaborateurs. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Communication des résultats de l'enquête sur l'engagement des employés. • Don de smartphones à une organisation locale pour les distribuer via la Croix-Rouge et ainsi diminuer la fracture numérique. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place du plan d'action suite aux résultats de l'enquête sur l'engagement des collaborateurs. • Fixation d'un objectif lié à la stratégie RSE de l'entreprise dans les objectifs individuels annuels de chaque collaborateur. • Mise en place d'une politique RH traitant les sujets de formation, de diversité, de sécurité et de bien-être. | 2021 |
| Profitabilité pour les investisseurs et accès aux capitaux | | | |
| 7. Développer une cohérence entre la stratégie financière et les objectifs RSE. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Révision du cadre de financement vert et social pour s'assurer d'actifs éligibles. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> • Études afin d'intégrer les critères de durabilité lors des due diligence dans les modèles financiers. | 2021 |
| Innovation | | | |
| 8. Développer une culture d'innovation au sein de l'entreprise. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Définir une pratique de gouvernance des données efficace et durable. • Mise en œuvre de la signature électronique des baux et tout autre document digital en général. • Le système de télétravail généralisé a été appliqué sans aucun problème dès le confinement en mars 2020. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> • Lancer une pratique de gouvernance des données efficace et durable. • Explorer l'utilisation des matériaux de construction innovants. | 2021 |
| Esthétique, respect de l'espace public et mixité des quartiers | | | |
| 9. Améliorer l'esthétique et l'espace public lors des redéveloppements d'immeubles existants. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : nombre de projets | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Réception des travaux de redéveloppement de l'immeuble Quartz. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> • Livraison des travaux de construction, de rénovation et d'extension de 11% du portefeuille. • L'intensité énergétique maximale visée lors des projets de redéveloppement est de 50 kWh/m². | 2025 |
| 10. Obtenir les certifications BREEAM et BREEAM In-Use. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : nombre d'immeubles depuis 2010 | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Prolongation du certificat BREEAM In-Use du Woluwe 58, siège de Cofinimmo. • Obtention du certificat BREEAM In-Use pour un immeuble de bureaux multi-locataires. | 28 | <ul style="list-style-type: none"> • Confirmation du certificat BREEAM pour les projets de rénovation profonde une fois l'exécution achevée : - Quartz – Certificat BREEAM Excellent attendu pour février 2021. • Démarrer la procédure pour l'obtention d'un certificat BREEAM pour 5 projets d'immobilier de santé en Espagne. • Obtention du certificat BREEAM In-Use Very good au minimum pour 6 immeubles d'immobilier de santé en Belgique. | 2021 |
| 11. Améliorer la récolte des données de consommation d'eau. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : % de couverture des données | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 89% des données récoltées quant à la consommation d'eau dans le portefeuille géré en direct, 47% dans l'immobilier de santé, 75% pour les PPP et 93% pour les bureaux mono-locataires. • Installation d'un système de monitoring pour 13 immeubles d'immobilier de santé aux Pays-Bas, en collaboration avec Smartvatten. | 52% | <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la couverture à 75% des surfaces des immeubles. | 2021 |

| Actions réalisées en 2020 | Avancement en 2020 | Actions à réaliser | Échéance |
|---|--------------------|--|----------|
| 12. Veiller à la biodiversité. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> L'évaluation lors des examens de due diligence se base sur différents facteurs. Pour l'environnement la présence de zones vertes est un des facteurs pris en compte pour chaque projet. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> Analyser les projets réalisés sur des terrains non bâtis et réduire leur impact environnemental par l'obtention de certification environnementale. | 2021 |
| Sécurité et bien-être | | | |
| 13. Assainir progressivement les immeubles contenant encore des traces d'amiante. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : couverture en m ² des immeubles sans traces d'amiante | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 54% du portefeuille ne contient plus des traces d'amiante. | 54% | <ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la qualité des données récoltées pour les différents secteurs. | 2021 |
| 14. Promouvoir la solidarité dans le but de maximiser son impact social. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Différentes mesures en réponse à la pandémie de COVID-19 dans les pays où le groupe est actif afin d'assurer la continuité de ses activités. Programme d'économies ciblées afin d'allouer le montant récolté à plusieurs initiatives liées à la lutte contre cette pandémie et ses effets. | 100% | <ul style="list-style-type: none"> Intégrer le risque social dans la relation client pour le secteur de la santé en analysant et comparant les outils d'audit existants pour la qualification des soins. | 2021 |
| Formation des collaborateurs | | | |
| 15. Développer le cadre nécessaire pour le développement des collaborateurs. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : collaborateurs ayant suivi une ou plusieurs formations | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 3.857 heures de formation ont été suivies par 50% des collaborateurs, ce qui représente 3,5 jours de formation en moyenne par collaborateur. Cofinimmo a incité ses employés à continuer à suivre des formations durant la période COVID-19. Cela pouvait se faire facilement en ligne. Les offres des sites suivants ont été consultées : Cevora, Forem, VDAB, Wallangues, Studytube, Coursera et Yale. | 50% | <ul style="list-style-type: none"> Formation continue des collaborateurs. Définition des besoins en formation RSE en lien avec les revues de performance. | 2021 |
| Respect des différences et de la diversité culturelle | | | |
| 16. S'assurer d'une diversité suffisante aux différents échelons hiérarchiques de l'entreprise. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : % de femmes/% d'hommes au niveau du conseil d'administration | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Plus de parité au niveau du personnel. | 72% | <ul style="list-style-type: none"> Vigilance continue sur une parité hommes/femmes au sein du conseil d'administration et du comité exécutif. | 2021 |
| 17. Auditer et rechercher les améliorations possibles liées à l'accessibilité des immeubles aux personnes à mobilité réduite (PMR). | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : % des immeubles multi-locataires | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 25% des immeubles ont été audités depuis 2013. | 25% | <ul style="list-style-type: none"> Vigilance continue sur l'accessibilité dans le cadre des chantiers. | 2021 |
| Mobilité | | | |
| 18. Informer les clients sur l'accessibilité des immeubles à l'aide de moyens de transport alternatifs à la voiture. | | | |
| Périmètre : portefeuille de bureaux Mesure de l'objectif : % des immeubles de bureaux | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Établissement progressif de fiches multimodales pour les immeubles de bureaux. | 66% | <ul style="list-style-type: none"> Analyse des outils de gestion de parking. | 2021 |
| 19. Favoriser l'utilisation des moyens de transport alternatifs à la voiture en améliorant les infrastructures d'accueil. | | | |
| Périmètre : portefeuille de bureaux Mesure de l'objectif : % de parkings vélos | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 2% des parkings est équipé de bornes dans le secteur des bureaux. 18% des parkings pour vélos sont disponibles dans le secteur des bureaux. | 18% | <ul style="list-style-type: none"> Amélioration progressive des infrastructures pour cyclistes par : <ul style="list-style-type: none"> une augmentation des parkings vélos ; une amélioration du type de parking pour vélos ; une augmentation du nombre de douches. | 2021 |



| Actions réalisées en 2020 | Avancement en 2020 | Actions à réaliser | Échéance |
|--|------------------------|--|----------|
| 20. Améliorer le taux de remplissage des parkings par une mutualisation de ceux-ci, une transformation en parkings semi-publics voire publics. | | | |
| Périmètre : portefeuille de bureaux Mesure de l'objectif : % de parkings partagés ou publics | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Évaluation de la mise en place de parkings publics dans le cadre du renouvellement du permis d'environnement de 15% des parkings soumis au COBRACE à Bruxelles. 4% des places de parking disponibles dans le portefeuille de bureaux sont transformées en places de parking partagées et publiques. | 4% | <ul style="list-style-type: none"> Étude menée pour la transformation progressive de 1.200 parkings en parkings publics au fur et à mesure des renouvellements de permis. | 2030 |
| 21. Mettre en place un plan de déplacement. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation du personnel quant aux moyens de transport alternatifs à la voiture par la mise en place d'un nouveau plan de mobilité verte (green mobility plan). | 100% | <ul style="list-style-type: none"> Révision du plan de déplacement tri-annuel avec fixation de nouveaux objectifs, postposée à 2021 suite à la crise sanitaire. | 2021 |
| Intensité énergétique et émissions de GES | | | |
| 22. Augmenter la production d'énergie renouvelable. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : nombre d'immeubles | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Continuité du contrat de fourniture d'électricité verte pour les points de fourniture directement gérés. Plusieurs locataires dans le secteur de l'immobilier de santé ont fait les démarches pour le placement des panneaux photovoltaïques dans le portefeuille géré indirectement. | 26% | <ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation des locataires à investir dans des sources d'énergies renouvelables lors des projets de construction/ rénovation/ extension. Engagement du contrat de fourniture d'électricité verte jusqu'en 2030. | 2030 |
| 23. Améliorer les performances énergétiques du portefeuille par un programme de rénovation d'immeubles. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : % surface | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 3,6% du portefeuille immobilier ont fait l'objet de redéveloppement ou de rénovation lourde permettant d'améliorer la performance énergétique (hors nouvelles constructions et acquisitions). | 3,6% | <ul style="list-style-type: none"> De 2021 à 2025, Cofinimmo envisage de nouvelles rénovations à raison de 8,8% de son portefeuille (hors nouvelles constructions et acquisitions). | 2025 |
| 24. Mieux mesurer l'intensité énergétique des immeubles. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : % surface | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Les données de consommation ont été collectées pour 61% du secteur de l'immobilier de santé et 99% du secteur des bureaux. | 63% | <ul style="list-style-type: none"> Augmentation des données de consommations du secteur de l'immobilier de santé à 75%. | 2021 |
| 25. Diminuer de 30% l'intensité énergétique des immeubles pour atteindre un niveau de 130 kWh/m² d'ici à 2030. | | | |
| Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : en kWh/m ² | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Diminution de 8% de l'intensité énergétique en comparaison avec 2019 en atteignant 163 kWh/m². Validation officielle de l'objectif global par 'science based targets initiative'. Engagement confirmé au Belgian alliance for climate action (BACA). | 163 kWh/m ² | <ul style="list-style-type: none"> Programmation des actions identifiées dans le cadastre énergétique. Politique d'acquisition avec une intensité énergétique moyenne visée de 85 kWh/m². Réduction de 10% de la performance du portefeuille sous contrôle opérationnel. | 2030 |
| 26. Recycler partiellement les matériaux lors de projets de rénovation. | | | |
| Périmètre : portefeuille de bureaux Mesure de l'objectif : nombre de projets | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> En 2020, l'opportunité de récupérer des matériaux avant la démolition ne s'est présentée dans aucun projet de redéveloppement. | s/o | <ul style="list-style-type: none"> Calcul du carbone incorporé pour au moins un projet de redéveloppement dans chaque zone géographique. Récupération de matériaux envisagée pour les nouveaux projets de rénovation. | 2021 |

| Actions réalisées en 2020 | Avancement en 2020 | Actions à réaliser | Échéance |
|--|----------------------------------|---|----------|
| 27. Recevoir par voie électronique les factures fournisseurs et envoyer les factures clients sous format digital. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo | | | |
| Mesure de l'objectif : nombre de factures reçues/envoyées au format digital | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> En 2020, 28.521 factures ont été réceptionnées. Au total, 89% de l'ensemble des factures reçues au format digital, ont été insérées en direct par e-mail. Le solde des factures papier reçues a été scanné. De même, pour 82% des contrats locatifs, l'ensemble des documents (appels de loyers, décomptes de charges, etc.) ont été envoyés au format digital. | 89 % | <ul style="list-style-type: none"> 90% des factures seront réceptionnées de façon digitale. 85% des locataires recevront leurs appels de loyers et factures de charges de façon digitale. | 2021 |
| 28. Améliorer le tri des déchets dans les immeubles de bureaux multi-locataires par une sensibilisation des occupants. | | | |
| Périmètre : portefeuille de bureaux | | | |
| Mesure de l'objectif : % de déchets recyclés par rapport à l'objectif de 70% | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 44% des déchets récoltés sont recyclés. Diminution des déchets de 2,99 tonnes/m² à 2,07 tonnes/m². | 63 % | <ul style="list-style-type: none"> Amélioration du tri des déchets et réduction du poids global des déchets par m² en sensibilisant les locataires dans le portefeuille sous contrôle opérationnel. | 2021 |
| 29. Évaluation annuelle du bilan carbone du siège. | | | |
| Périmètre : groupe Cofinimmo | | | |
| Mesure de l'objectif : émissions en tonnes CO ₂ e par collaborateur | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Objectif de diminuer l'empreinte carbone de 50% d'ici à 2030 en ligne avec 'science based targets initiative', grâce à une politique avancée de la mobilité. | 4,1 tonnes CO ₂ e/FTE | <ul style="list-style-type: none"> Mesurer l'impact de l'application de la politique de mobilité mise en place en 2020 qui propose un budget mobilité pour tous les employés. | 2021 |



Immeuble de bureaux Quartz –
Bruxelles CBD (BE)