

TABLEAU DE BORD

Actions réalisées en 2021	Avancement en 2021	Actions à réaliser	Échéance
Intensité énergétique et émissions de GES			
1. Diminuer de 30 % l'intensité énergétique des immeubles pour atteindre un niveau de 130 kWh/m² d'ici à 2030.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : en kWh/m ²			
<ul style="list-style-type: none"> Diminution de 13 % de l'intensité énergétique en comparaison avec 2017 en atteignant 165 kWh/m². 	165 kWh/m ²	<ul style="list-style-type: none"> Programmation des actions identifiées dans le cadastre énergétique. Politique d'acquisition avec une intensité énergétique moyenne visée de 85 kWh/m². Réduction de 10 % de la performance du portefeuille sous contrôle opérationnel. Identification d'actions alignées sur la taxonomie européenne au sein du portefeuille. 	2030
2. Augmenter la production d'énergie renouvelable.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : couverture en m ² des immeubles avec panneaux photovoltaïques/solaires			
<ul style="list-style-type: none"> Analyse dans le secteur de l'immobilier de santé des panneaux photovoltaïques déjà installés lors des visites annuelles des property managers internes et externes. 	26 %	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les locataires à investir dans des sources d'énergie renouvelables lors des projets de construction/ rénovation/ extension. Engagement à privilégier l'électricité verte pour les points d'approvisionnement gérés directement jusqu'en 2030 et au-delà. 	2030
3. Améliorer la performance énergétique du portefeuille par un programme de rénovation des immeubles.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : taux annuel de rénovation suivant l'objectif de renouvellement du portefeuille sur 5 ans			
<ul style="list-style-type: none"> 2,2 % du portefeuille immobilier a fait l'objet d'un réaménagement ou d'une rénovation lourde, entraînant une amélioration de la performance énergétique (hors nouvelles constructions et acquisitions). 	2,2 %	<ul style="list-style-type: none"> De 2022 à 2026, Cofinimmo envisage de rénover 5,5 % de son portefeuille (hors nouvelles constructions et acquisitions). 	2026
4. Smart monitoring de l'intensité énergétique des immeubles.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : couverture en m ² des immeubles avec collecte des données énergétiques			
<ul style="list-style-type: none"> Les données de consommation ont été collectées pour 63 % du secteur de l'immobilier de santé et 72 % du secteur des bureaux. 	59 %	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation de la couverture à 85 % des surfaces, dont minimum 75 % obtenu au moyen de smart monitoring. 	2022
5. Évaluation annuelle du bilan carbone du siège.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : émissions en tonnes CO ₂ e par collaborateur			
<ul style="list-style-type: none"> Objectif de diminuer l'empreinte carbone de 50 % d'ici à 2030, en ligne avec science based targets initiative, grâce à une politique avancée en matière de mobilité. 	4,0 tonnes CO ₂ e/FTE	<ul style="list-style-type: none"> Mesurer l'impact de l'application de la politique de mobilité mise en place en 2020 qui propose un budget mobilité pour tous les collaborateurs. 	2022
Gestion de l'eau			
6. Améliorer la collecte de données de consommation d'eau.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : couverture en m ² des immeubles avec collecte des données d'eau			
<ul style="list-style-type: none"> Les données de consommation d'eau ont été collectées pour 91 % du portefeuille géré en direct, 47 % dans le secteur de l'immobilier de santé, 21 % pour les PPP et 57 % pour les bureaux mono-locataire. Un système de monitoring a été installé pour tous les biens immobiliers de santé aux Pays-Bas, en collaboration avec Smartvatten. 	46 %	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation de la couverture à 85 % des surfaces, dont minimum 75 % obtenu au moyen de smart monitoring. Organiser des formations internes sur la gestion de l'eau. 	2022
Mobilité			
7. Informer les clients sur l'accessibilité des immeubles à l'aide de moyens de transport alternatifs à la voiture.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : couverture en m ² des immeubles avec accessibilité bonne à excellente			
<ul style="list-style-type: none"> Établissement progressif de fiches multimodales pour les immeubles de bureaux. 	79 %	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des outils de gestion de parkings. Quantifier l'accessibilité des actifs dans le secteur de l'immobilier de santé. 	2022

Actions réalisées en 2021	Avancement en 2021	Actions à réaliser	Échéance
8 . Favoriser l'utilisation des moyens de transport alternatifs à la voiture en améliorant les infrastructures.			
Périmètre : portefeuille de bureaux Mesure de l'objectif : couverture des parkings vélos			
<ul style="list-style-type: none"> • 2 % des parkings sont équipés de bornes de chargement dans le secteur des bureaux. • 19 % de parkings vélos sont disponibles dans le secteur des bureaux. • Analyse des parkings vélos accessibles pour les visiteurs. 	19 %	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration progressive des infrastructures pour cyclistes par : <ul style="list-style-type: none"> - Une augmentation des parkings vélos ; - Une amélioration du type de parkings vélos ; - Une augmentation du nombre de douches. 	2022
9 . Améliorer le taux de remplissage des parkings par une mutualisation de ceux-ci, une transformation en parkings semi-publics voire publics.			
Périmètre : portefeuille de bureaux Mesure de l'objectif : couverture des parkings partagés ou publics			
<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de la mise en place de parkings publics dans le cadre du renouvellement du permis d'environnement des parkings soumis au COBRACE à Bruxelles. • 4 % des places de parking dans le portefeuille de bureaux sont transformées en places de parking partagées et publiques. 	4 %	<ul style="list-style-type: none"> • Étude menée pour la transformation progressive de 1.200 places de parking en parkings publics au fur et à mesure des renouvellements de permis. 	2030
10 . Mettre en place un plan de mobilité.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : distance totale parcourue à vélo			
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation du personnel quant aux moyens de transport alternatifs à la voiture par la mise en place d'un nouveau plan de mobilité verte (green mobility plan). • 6.460 km parcourus à vélo jusqu'au siège social. • Révision du plan triennal de mobilité incluant la mise en place de nouveaux objectifs, reporté à 2021 en raison de la crise sanitaire. 	6.460 km	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre du plan de mobilité triennal. 	2022
Utilisation de matériaux durables/recyclés			
11 . Analyse du cycle de vie des matériaux utilisés dans les projets de développement.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : nombre de projets			
<ul style="list-style-type: none"> • Analyse de l'empreinte carbone pour 4 projets de redéveloppements dans 4 pays. 	4	<ul style="list-style-type: none"> • Calculer l'empreinte carbone pour au moins 2 projets de développement. • Explorer l'utilisation de matériaux de construction innovants. • Organiser des formations en interne sur l'empreinte carbone et l'analyse du cycle de vie. 	2022
Déchets de construction			
12 . Recycler partiellement les matériaux lors de projets de rénovation.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : nombre de projets			
<ul style="list-style-type: none"> • En 2021, l'opportunité de récupérer des matériaux avant la démolition ne s'est présentée dans aucun projet de redéveloppement. 	s/o	<ul style="list-style-type: none"> • Récupération de matériaux envisagée pour les nouveaux projets de rénovation. 	2022
Impact sur les espaces verts			
13 . Veiller à la biodiversité.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées			
<ul style="list-style-type: none"> • L'évaluation lors des examens de due diligence est basée sur différents facteurs. Pour l'environnement, la présence d'espaces verts est un des facteurs pris en compte pour chaque projet. 	100 %	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les projets réalisés sur des terrains non bâtis afin de réduire leur impact environnemental par l'obtention d'une certification environnementale. • Etudier les outils permettant de quantifier une fiche d'évaluation de la biodiversité. 	2022
Déchets liés à l'occupation			
14 . Améliorer le tri des déchets dans les immeubles multi-locataires par une sensibilisation des occupants.			
Périmètre : portefeuille de bureaux Mesure de l'objectif : % de déchets recyclés comparé à l'objectif de 70 %			
<ul style="list-style-type: none"> • 44 % des déchets collectés a été recyclé. • Augmentation des déchets de 2,07 tonnes/m² à 2,39 tonnes/m². 	63 %	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer le tri des déchets et réduire le poids global des déchets par m² en sensibilisant les locataires du portefeuille sous contrôle opérationnel. 	2022

Actions réalisées en 2021	Avancement en 2021	Actions à réaliser	Échéance
15 . Recevoir par voie électronique les factures des fournisseurs et envoyer les factures aux clients au format digital.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : nombre de factures reçues/ envoyées au format digital			
<ul style="list-style-type: none"> En 2021, la majorité des factures reçues au format digital, étaient attachées à un e-mail. Le solde des factures reçues au format papier, a été scanné. De même, la majorité des contrats locatifs, l'ensemble des documents (appels de loyers, décomptes de charges, etc.) ont été envoyés au format digital. 	status quo	<ul style="list-style-type: none"> 90 % des factures seront réceptionnées au format digitale. 85 % des locataires recevront leurs appels de loyers et décomptes de charges au format digitale. 	2022
Sécurité et bien-être des occupants			
16 . Assainir progressivement les immeubles contenant encore des traces d'amiante.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : couverture en m ² des immeubles sans amiante			
<ul style="list-style-type: none"> 61 % du portefeuille ne contient plus de traces d'amiante. 	61 %	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la qualité des données récoltées pour les différents secteurs. 	2022
17 . Promouvoir la solidarité dans le but de maximiser son impact social.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : réalisation des actions envisagées			
<ul style="list-style-type: none"> Intégration des risques sociaux dans la relation client pour le secteur de la santé lors des visites annuelles des property managers internes et externes. 	100 %	<ul style="list-style-type: none"> Intégrer les risques sociaux dans la relation client pour le secteur de la santé en faisant une analyse et une comparaison du business plan de l'opérateur lors de la due diligence. 	2022
Relation avec les fournisseurs			
18 . Intégrer dans les contrats et appels d'offre une clause distincte portant sur l'adoption de pratiques durables par les sous-traitants.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : % de contrats			
<ul style="list-style-type: none"> La politique RSE est jointe à tout contrat d'entreprise générale. Cofinimmo encourage ses fournisseurs à adopter des comportements respectueux de l'environnement. Rappel de l'engagement de Cofinimmo en tant que signataire de la charte du Pacte Mondial des Nations Unies reprenant 10 principes de responsabilités fondamentales de l'entreprise dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Publication du rapport RSE 2020 comme 'communication on progress' sur le site internet du Pacte Mondial des Nations Unies. Publication dans le document d'enregistrement universel de la politique des fournisseurs concernant les aspects environnementaux et sociaux de la chaîne de valeur. 	100 %	<ul style="list-style-type: none"> Publication du document d'enregistrement universel 2021 comme 'communication on progress' sur le site internet du Pacte Mondial des Nations Unies. Développer une politique d'achat durable pour le siège social. Examiner l'impact de la due diligence dans la chaîne d'approvisionnement. 	2022
Capital humain			
19 . Développer le cadre nécessaire pour le développement des collaborateurs.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : % de collaborateurs ayant suivi une ou plusieurs formations			
<ul style="list-style-type: none"> 4.289 heures de formation ont été suivies par 46 % des collaborateurs, ce qui représente 3,8 jours de formation en moyenne par collaborateur. 	46 %	<ul style="list-style-type: none"> Formation continue des collaborateurs. Définition d'une plate-forme de formation associée à l'évaluation des performances. Formation RSE sur l'analyse de cycle de vie et la gestion de l'eau. 	2022
20 . S'assurer d'une diversité suffisante aux différents échelons hiérarchiques de l'entreprise.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : % de femmes/% d'hommes au niveau du comité exécutif			
<ul style="list-style-type: none"> Plus de parité entre hommes et femmes au niveau du personnel. 	72 %	<ul style="list-style-type: none"> Vigilance continue de la parité hommes/femmes au sein du conseil d'administration et du comité exécutif. 	2022

Actions réalisées en 2021	Avancement en 2021	Actions à réaliser	Échéance
Esthétique, respect de l'espace public et diversité des quartiers			
21 . Améliorer l'esthétique et l'espace public lors des développements d'immeubles.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : surface en m ² rénovée/construite			
<ul style="list-style-type: none"> Réception des travaux de redéveloppement de l'immeuble de santé Fundis aux Pays-Bas. 	66.175 m ²	<ul style="list-style-type: none"> Livraison des travaux de construction, de rénovation et d'extension, représentant 5% du portefeuille. Analyse complète de l'intensité énergétique finale ciblée des projets de redéveloppement. 	2026
22 . Obtenir les certifications BREEAM et BREEAM In-Use.			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : nombre d'immeubles depuis 2010			
<ul style="list-style-type: none"> Renouvellement du certificat BREEAM In-Use de niveau Very Good du Woluwe 58, siège de Cofinimmo en cours. Prolongation du certificat BREEAM In-Use d'un immeuble de bureaux multi-locataires. Obtention de certificats BREEAM In-Use de niveau Very Good pour cinq actifs de santé en Belgique. Obtention de certificats BREEAM de niveau Very Good pour deux actifs de santé en Espagne. 	30	<ul style="list-style-type: none"> Démarrer la procédure pour l'obtention de certificats BREEAM pour des projets d'immobilier de santé. Obtenir un certificat BREEAM In-Use de niveau Very Good au minimum pour deux immeubles de bureaux. 	2022
Accessibilité aux personnes à mobilité réduite			
23 . Auditer et rechercher les améliorations possibles liées à l'accessibilité des immeubles aux personnes à mobilité réduite (PMR).			
Périmètre : portefeuille global Mesure de l'objectif : couverture en m ² des immeubles multi-locataires audités			
<ul style="list-style-type: none"> 25% des immeubles ont été audités depuis 2013. 	25%	<ul style="list-style-type: none"> Vigilance continue de l'accessibilité dans le cadre des sites de construction. 	2022
Profitabilité pour les investisseurs et accès aux capital			
24 . Développer une cohérence entre la stratégie financière et les objectifs RSE.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : couverture en m ² des actifs certifiés PEB			
<ul style="list-style-type: none"> La certification des biens suivant le schéma de certification PEB a été achevée à 48 %. La liste des actifs green & social alloués aux instruments financiers durables a été revue. 	48%	<ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre de l'analyse de due diligence en matière de changement climatique pour chaque acquisition. Développement d'un parcours 'net zéro' au sein du portefeuille. 	2022
Éthique des affaires			
25 . Maximiser la transparence des informations RSE de l'entreprise.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif : scores obtenus aux différentes enquêtes			
<ul style="list-style-type: none"> Obtention d'un EPRA Sustainability sBPR pour la dixième année consécutive. Établissement d'un rapport RSE conforme aux normes GRI et obtention d'une assurance externe pour celui-ci. Participation au questionnaire GRESB avec une notation qui est passée de 45% à 70% en huit ans. Obtention d'une notation 'Prime' selon la méthodologie de notation ESG de ISS. Renouvellement de la participation au Carbon Disclosure Project. Notation MSCI ESG améliorée de A en 2016 à AA. 	<p>Gold Award</p> <p>Assurance limitée aux indicateurs de performance EPRA, le GRI Content Index et le portefeuille green & social</p> <p>70%</p> <p>C (Prime)</p> <p>B (management band)</p> <p>AA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participation continue et active aux questionnaires et notations GRESB, MSCI, Sustainalytics, ISS ESG et CDP. Publication des informations RSE dans un rapport annuel combiné et obtention d'une assurance externe. Publication du rapport financier annuel sur les risques et opportunités liés au changement climatique selon les recommandations du TCFD. Établissement d'un rapport annuel d'éligibilité conforme à la taxonomie de l'Union européenne. 	2022
26 . Certification ISO 14001 du système de gestion environnementale.			
Périmètre : portefeuille en Belgique Mesure de l'objectif : renouvellement/prolongation de la certification			
<ul style="list-style-type: none"> Prolongation de la certification ISO 14001:2015. 	100%	<ul style="list-style-type: none"> Prolongation annuelle de la certification ISO 14001:2015. 	2022

Actions réalisées en 2021	Avancement en 2021	Actions à réaliser	Échéance
27 . Revoir annuellement l'analyse de matérialité des enjeux de l'entreprise en matière de développement durable.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif: réalisation des actions envisagées			
<ul style="list-style-type: none"> Examen interne des domaines RSE prioritaire en tenant compte de la stratégie dans le secteur de l'immobilier de santé. 	100 %	<ul style="list-style-type: none"> Mise à contribution des parties prenantes du secteur de l'immobilier de santé afin de mettre au défi les enjeux matériels lors des visites annuelles des property managers internes et externes. Enquête de satisfaction dans le secteur de l'immobilier de santé. Analyse approfondie des risques physiques liés au changement climatique dans portefeuille. 	2022
28 . Promouvoir un accord de collaboration entre Cofinimmo et le locataire dans le but de promouvoir activement le développement durable et d'encourager toutes les parties à réduire l'impact environnemental du bien loué: partage des données de consommation, initiatives pour réduire les consommations, meilleur tri des déchets, etc.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif: réalisation des actions envisagées			
<ul style="list-style-type: none"> 59% des surfaces sont couvertes par un accord de collaboration dans le but de partager les données de consommation (sous forme d'une clause verte, une green charter, une procuration ou un simple échange par e-mail). 	59 %	<ul style="list-style-type: none"> 85% des surfaces du secteur de l'immobilier de santé couvertes par un accord de collaboration durable. 	2022
29 . Mobiliser les collaborateurs.			
Périmètre : groupe Cofinimmo Mesure de l'objectif: émissions en tonnes CO ₂ e par collaborateur			
<ul style="list-style-type: none"> Enquête sur la communication interne a débouchée sur un plan de communication interne et d'interaction. Tous les collaborateurs ont eu la possibilité de se porter volontaire pendant une journée pour aider les victimes belges des inondations de juillet 2021. Publication dans le document universel d'enregistrement d'une stratégie RH relative à la formation, la diversité, la sécurité et le bien-être. 82% des collaborateurs ont reçu un objectif RSE pour 2021 lié au cycle d'évaluation des performances. Lancement d'une boîte à outils 'LinkedIn ambassador'. 	100 %	<ul style="list-style-type: none"> Réitérer l'enquête sur l'engagement des collaborateurs. Définir un objectif RSE global dans les objectifs individuels annuels de chaque collaborateur pour 2022. 	2022